

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI***“Service Gaz Simplu ai ales, card cadou eMag ai cules”***Perioada campaniei: 10 Mai 2022 – 10 Iunie 2022****SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

Campania “Service Gaz Simplu ai ales, card cadou eMag ai cules” (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de

**ENEL X ROMANIA S.R.L.** cu sediul în București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4, Cod unic de înregistrare RO40645170 – Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/1952/15.02.2019, cont IBAN RO45 BACX 0000 0017 9439 3001, deschis la Unicredit Tiriac Bank, e-mail [Contactexro@enel.com](mailto:Contactexro@enel.com), denumit în continuare Organizator sau “Enel X”.

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament Oficial”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorului și pe site-ul [www.enelx.com/ro/ro](http://www.enelx.com/ro/ro), [www.enelxstore.com/ro](http://www.enelxstore.com/ro) și [www.enel.ro](http://www.enel.ro).

Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Compania organizatoare ENEL X ROMANIA S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul [www.enelx.com/ro/ro](http://www.enelx.com/ro/ro), [www.enelxstore.com/ro](http://www.enelxstore.com/ro) și [www.enel.ro](http://www.enel.ro).

**SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE**

Campania se va desfășura în perioada **10 Mai 2022 – 10 Iunie 2022** urmând a fi organizată și desfășurată pe teritoriul României, prin toate canalele de vânzare utilizate de Organizator pe teritoriul țării, inclusiv prin canalele aparținând Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., în calitate de parteneri de vânzare ai Organizatorului. Campanie va începe la data de **10 Mai 2022**, ora 00:00:00 și va înceta la data de **10 Iunie 2022** ora 23:59:59 (inclusiv).

**SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

La această Campanie pot participa persoane fizice sau juridice rezidente în România, cu vârsta de peste 18 ani, care achiziționează de la Organizator, serviciul „Service Gaz Simplu”, pe durata Campaniei, conform Secțiunii 2. Campanie se aplica atât clienților care încheie un contract pentru furnizarea serviciului „Service Gaz Simplu” direct cu Organizatorul, prin canalele directe ale acestuia, **cat și prin intermediul Enel Energie S.A. și Enel Energie Muntenia S.A., în calitate de mandatar ai Organizatorului cat priveste vanzarea serviciului mentionat catre clienti.**

Participanții pot solicita mai multe detalii despre campanie sunând la 031 9987 (apel cu tarif normal), program nonstop.

**SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE**

Poate participa la această campanie orice persoană fizică sau juridică rezidentă în România, cu vârsta egală sau mai mare de 18 ani, conform prevederilor Secțiunii 3, care încheie cu Organizatorul, pe durata Campaniei,

contracte de furnizare a serviciului „Service Gaz Simplu”, conform prevederilor Secțiunii 3 din prezentul regulament.

Astfel, fiecare client al Organizatorului care încheie un contract pentru furnizarea serviciului „Service Gaz Simplu” pe perioada Campaniei intra automat în Campanie și va primi automat un card cadou eMag, în valoare de 30 lei, sub forma unui cod de reducere care poate fi valorificat pe site-ul [www.emag.ro](http://www.emag.ro). Codul cardului cadou va fi trimis prin SMS sau Email în termen de maxim 20 zile lucrătoare de la contractarea serviciului, la adresa de e-mail/numarul de telefon indicat de client.

Cardul cadou astfel oferit va putea fi folosit o singura data.

**Clientii nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte bunuri a cardurilor cadou oferite de Organizator în cadrul acestei campanii.**

Organizatorul nu este responsabil pentru procesul de validare și valorificare cadurilor cadou respective, pentru integritatea produselor și/sau calitatea serviciilor furnizate de Emag sau partenerii acestuia. Utilizarea cardurilor cadou este supusă unor termeni și condiții disponibile pe [www.emag.ro](http://www.emag.ro). Cardurile cadou oferite drept premii sunt valabile până în data de 30.04.2023.

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

#### **SECȚIUNEA 5. PREMIILE OFERITE ÎN CAMPANIA PROMOȚIONALĂ**

Valoarea unui card cadou oferit clienților în cadrul Campaniei este de 30 lei, reprezentând valoarea unui card cadou eMag.

Valoarea totală a cardurilor cadou oferite de Organizator clienților săi în cadrul Campaniei constă în valoarea totală a sumelor suportate de Organizator pentru costul cardurilor cadou oferite cu titlu gratuit la încheierea contractelor de furnizare a serviciului „Service Gaz Simplu”, care îndeplinesc condițiile de mai sus, încheiate pe perioada de valabilitate a Campaniei.

#### **SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI**

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul [www.enelx.com/ro/ro](http://www.enelx.com/ro/ro), [www.enelxstore.com/ro](http://www.enelxstore.com/ro) și [www.enel.ro](http://www.enel.ro). și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorului.

#### **SECȚIUNEA 7. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

#### **SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

Prin participarea la Campanie participanții își exprimă acordul ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, email, număr telefon fix/ mobil, datele de identificare regăsite în actul de identitate al participanților) să fie prelucrate de operatorii ENEL X ROMANIA S.R.L., precum și partenerii acestora în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorul este ținut de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților cât și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter

personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul european pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. ENEL X are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENEL X are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1 (una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii. Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact: București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4 sau pe adresa de email: [dpoenelx.ro@enel.com](mailto:dpoenelx.ro@enel.com), ori vizitând unul din Magazinele partenere Enel X. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe [www.enelx.com/ro/ro](http://www.enelx.com/ro/ro), [www.enelxstore.com/ro](http://www.enelxstore.com/ro) și [www.enel.ro](http://www.enel.ro). De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la numărul de telefon 021. 031.9987, apel cu tarif normal, program nonstop.

#### **SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorului sau în funcție de stocul disponibil pentru produsele aflate în campanie. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-ului [www.enelx.com/ro/ro](http://www.enelx.com/ro/ro), [www.enelxstore.com/ro](http://www.enelxstore.com/ro) și [www.enel.ro](http://www.enel.ro) și/sau prin alte mijloace de comunicare.

**Organizator**  
**Enel X Romania S.R.L.**  
**Prin Administrator**  
**Daniel Ortiz**