



## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- **Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal**

**ENEL X ROMANIA S.R.L.** cu sediul în București, Bd. Mircea Vodă nr.30, camera 4.11, etaj 4, telefon +40 372 115 694, Cod unic de înregistrare RO40645170 – Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/1952/15.02.2019 (denumită în continuare, “**Enel**” sau “**Operator**”), în calitate de Operator va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

- **Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)**

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) numit de către Operator poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: [dpoenelx.ro@enel.com](mailto:dpoenelx.ro@enel.com).

- **Scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personala sau profesionala, număr telefon personal sau profesional, cod Client, cod EnelTel, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, “**Date personale**” comunicate de către dumneavoastră sau necesare îndeplinirii scopurilor enumerate (cum ar fi cod client, cod EnelTel, serie și număr contor).

În sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate și aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, compararea sau interconectarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

- **Scopul și baza juridică a prelucrării**

Enel va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dobândite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- în scopul derulării relațiilor contractuale;
- de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către ENEL, fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a soluționa sesizările și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- transmiterii comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de Enel sau de către partenerii ENEL urmare a acordului dvs sau în baza interesului legitim al operatorului;
- desfășurarea de către ENEL a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
- implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații ENEL a Codului Etic ENEL, a Programului Global de conformitate, a Planului de toleranță zero împotriva corupției, a liniilor Directoare 231, Regulamentului Intern ENEL, precum și a Programului Safety First.



Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de; (i) executarea unor măsuri antecontractuale sau de contractul pe care l-ați încheiat în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor; (ii) respectarea unei obligații legale; (iii) consimțământul liber exprimat; (iv) executarea unui sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul; (v) pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de Enel includ recuperarea creanțelor, utilizarea sistemului CCTV, îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

Refuzul Clienților de a transmite către ENEL datele cu caracter personal si/sau de a permite prelucrarea de către ENEL a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea executării contractului.

Pentru îndeplinirea scopurilor și anume (i) transmiterii comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de Enel sau (ii) transmiterea de către partenerii ENEL a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală Enel, transmiterea datelor dumneavoastră personale este voluntară. Lipsa consimțământului dumneavoastră pentru aceste din urmă scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului. Natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului va fi specificată la momentul colectării datelor. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

- **Destinatarii Datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră personale vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, următorilor destinatari:

- angajaților și colaboratorilor Operatorului sau ai societăților Grupului Enel prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- societăților terțe sau a altor destinatari, precum partenerii contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, societățile de recuperare creanțe ("**Terțe Părți**") care desfășoară activități în outsourcing în favoarea Operatorului, în calitatea lor de împuterniciți ai Operatorului, a persoanelor fizice împuternicite în acest sens, a unor terțe părți responsabile cu derularea activităților marketing direct conform dispozițiilor GDPR și în urma obținerii consimțământului dumneavoastră. În acest din urmă caz, vă informăm că destinatarii datelor aparțin următoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, executanți de lucrări, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate) și bunuri (de exemplu produse electronice și electrocasnice), societăți de asigurare și reasigurare, agenții de cercetare a pieței.
- către autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție/parchet/ANRE);

**Transferul Datelor cu caracter personal** având în vedere evoluția naturală a domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice în scopul digitalizării serviciilor prestate, menționăm ca, urmare a derulării contractelor în care ENEL este parte, operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implica transferul datelor către alte companii din grupul Enel, cât și către alți parteneri Enel, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului în care Clientul este parte. Așadar, precizăm ca datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene, respectiv în alte state care să asigure un nivel adecvat de protecție a datelor.



- **Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data încetării relației de colaborare, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine ENEL în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi șterse.

**Procesul decizional automatizat**

Dumneavoastră veți putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor, precum crearea de profiluri. În acest caz veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

- **Drepturile persoanelor vizate**

Potrivit art. 15 - 21 din RGPD, referitor la Datele cu caracter personal comunicate, aveți dreptul:

- să aveți acces la acestea și să solicitați o copie;
- să solicitați rectificarea acestora;
- să solicitați ștergerea acestora;
- să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- să vă opuneți prelucrării datelor;
- să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Mai multe informații, precum și drafturile în vederea exercitării drepturilor menționate, regăsiți pe site-ul nostru, [www.enelx.com/ro](http://www.enelx.com/ro), accesând *Politica de Confidentialitate*.

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, efectuată în scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct.

Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei.

În cazul în care vă veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketingul direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta o cerere scrisă, datată și semnată:

- prin e-mail [dataprotectionenelx.ro@enel.com](mailto:dataprotectionenelx.ro@enel.com) sau:
- prin poștă la **ENEL X ROMANIA S.R.L.**, București, Bd. Mircea Vodă nr.30, camera 4.11, sector 3;
- la nr. de telefon (apel cu tarif normal) 9977 – în intervalul Luni-Vineri 09-17.

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal vă veți putea adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al companiei Enel, ce poate fi contactat la adresa de e-mail menționată [dpoenelx.ro@enel.com](mailto:dpoenelx.ro@enel.com).

Vă amintim că aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați ca prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului.