

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“Alege Protect 360 Light si beneficiezi gratuit de o verificare a instalatiei electrice”

Perioada campaniei: 1 Mai 2022 – 31 Mai 2022

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania *“Alege Protect 360 Light si beneficiezi gratuit de o verificare a instalatiei electrice”* (numită în cele ce urmează „Campania”), este organizată de

ENEL X ROMANIA S.R.L. cu sediul în București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4, Cod unic de înregistrare RO40645170 – Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/1952/15.02.2019, cont IBAN RO45 BACX 0000 0017 9439 3001, deschis la Unicredit Tiriac Bank, e-mail Contactexro@enel.com, denumit în continuare Organizator..

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament Oficial”) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament Oficial înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei.

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor și pe site-ul www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro și www.enel.ro. Prin simpla participare la Campanie, Participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Compania organizatoare ENEL X ROMANIA S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului regulament pe parcursul derulării acesteia, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare a Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament Oficial urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro www.enel.ro, sub condiția autentificării actului adițional de modificare a Regulamentului.

SECȚIUNEA 2. DURATA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada **1 Mai 2022 – 31 Mai 2022** urmând a fi organizată și desfășurată pe teritoriul României, prin toate canalele de vânzare utilizate de Organizatorul pe teritoriul țării.

Campania va începe la data de **1 Mai 2022**, ora 00:00:00 și va înceta la data de **31 Mai 2022** ora 23:59:59 (inclusiv).

Organizatorul poate prelungi durata Campaniei prin act adițional la prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa persoane fizice sau juridice rezidente în România, cu vârsta egală sau peste 18 ani, care încheie, în perioada Campaniei, contracte de vânzare-cumpărare pentru achiziționarea serviciului Protect 360 Light cu Organizatorul, în zona menționată în Secțiunea 2 și care acceptă prezentul regulament.

Participanții pot solicita mai multe detalii despre campanie sunând la la 031.9987, apel cu tarif normal, program nonstop.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

Pentru a participa la această campanie promoțională, orice persoană fizică sau juridică rezidentă în România, cu vârsta egală sau mai mare de 18 ani, conform prevederilor Secțiunii 3, trebuie să încheie pe durata Campaniei, contracte de vânzare-cumpărare pentru serviciul Protect 360 Light conform prevederilor Secțiunii 3 din prezentul regulament.

Toate contractele participante la această Campanie trebuie să fie încheiate pe durata Campaniei menționată în secțiunea 1 de mai sus.

Organizatorul vor desfășura o vânzare promoțională, prin care clientii care încheie, în perioada Campaniei, un contract de vânzare cumparare pentru serviciul Protect 360 Light vor beneficia de premii automate la încheierea contractelor menționate anterior, fără tragere la sorți, constând în o verificare a instalației electrice.

Astfel, pentru orice contract incheiat de catre Participanti cu Enel X Romania S.R.L. in perioada mentionata, cu privire la achizitia Serviciului Protect 360 Light, pe durata celor 24 de luni contractuale vor putea beneficia de Verificarea instalatiei electrice.

Participanții nu au posibilitatea primirii contravalorii în bani sau în alte obiecte a sumelor pe care Organizatorul le suportă în cadrul acestei campanii.

Dacă sunt identificați participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. PREMIILE OFERITE ÎN CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

Premiul constă în verificarea instalației electrice la adresa unde este activ serviciul Protect 360 Light care va putea fi folosită o singură dată pe perioada contractuală și face referire la următoarele servicii:

a) Servicii incluse:

- o deplasare la adresa locului de consum a unui electrician autorizat conform normelor legale în vigoare
- verificarea tensiunii de la prize
- verificarea continuității firului de împământare
- verificarea contactelor de la tabloul de siguranțe
- evaluarea dimensionării corecte a circuitelor și a siguranțelor
- recomandări pentru remedieri, îmbunătățiri sau modernizări ale instalației electrice

b) Excluderi / limitări

- verificarea oricărui echipament care este alimentat cu energie electrică prin racordare la prizele aferente instalației de utilizare (a se înțelege: echipamente și aparate de birou, audio- video, uz casnic, sanitare, echipamente personale, electrocasnice etc.)
- verificarea echipamentelor de încălzire/ răcire (centrale termice, centrale electrice, aeroterme, aer condiționat, panouri radiante și orice alte corpuri de încălzire/ răcire)
- remedierea defecțiunilor constatate (*)
- verificarea contorului de energie electrică
- verificarea prelungitoarelor sau a oricărei instalații care nu aparțin instalației de utilizare conform Proiectului

Verificarea instalației electrice va fi realizată de Furnizorii de servicii - de intervenții (FSI) - persoane fizice sau juridice care îndeplinesc cerințele legale în vigoare necesare pentru prestarea serviciilor de intervenții și verificare ce fac obiectul prezentului și care au calitatea de subcontractanți ai Organizatorului.

(*) contravaloare eventualelor remedieri va fi suportată de către clienți prin plata directă către FSI.

Timp de intervenție: 10 zile lucrătoare de la data primirii apelului

Valoarea totală a premiilor acestei campanii promoționale constă în valoarea totală a sumelor suportate de Organizatori cu titlu de premiu pentru costul verificării instalației electrice.

Pentru a beneficia de premiu, clienții trebuie să îl solicite apelând numărul de telefon 031.9987, apel cu tarif normal, program nonstop.

SECȚIUNEA 6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil pe site-ul www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro și www.enel.ro. și poate fi solicitat și pus la dispoziția oricărui participant, în mod gratuit, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorilor.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizatori și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie participanții își exprimă acordul conform modelului de Acord anexat ca datele lor personale (nume, prenume, adresă, email, număr telefon fix/ mobil, cod EnelTel, datele de identificare regăsite în actul de identitate al participanților) să fie prelucrate de operatorii ENEL X ROMANIA S.R.L., precum și partenerii acestora în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului Oficial și își exprimă acordul în privința acestuia, precum și cu privire la folosirea datelor cu caracter personal conform prevederilor prezentului *Regulament (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)*. Organizatorul este ținut de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților cât și ale câștigătorilor pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei promoționale.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces la prelucrarea datelor cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personale încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă adresa justiției în cazul în care drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulamentul european pentru protecția datelor cu caracter personal nu sunt respectate, (x) dreptul de a fi informat cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. ENELX Romania are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă ENELX are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la următoarele date de contact: București, Bd. Mircea Vodă nr. 30, camera 4.11, etaj 4 sau pe adresa de email: Contactexro@enel.com, ori vizitând unul din Magazinele Enel. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro și www.enel.ro.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la numărul de telefon 021. 031.9987, apel cu tarif normal, program nonstop.

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorilor sau în funcție de stocul disponibil pentru produsele aflate în campanie. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-ului www.enelx.com/ro/ro, www.enelxstore.com/ro și www.enel.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Organizatori
Enel X Romania SRL
Prin Administrator
Daniel Ortiz