

Asigurarea pentru protecția plății facturilor

Document de informare cu privire la produs

Societate: Quantum Leben AG, sediu social Städtle 18, 9490 Vaduz, Liechtenstein, cod societate: FL-0002.124.995-9. Autorizată și reglementată de Autoritatea de Supraveghere a Piețelor Financiare, Finanzmarktaufsicht Liechtenstein FL-9490 Vaduz (www.fma-li.li) acționând în calitate de societate de asigurări a unui alt Stat membru al UE furnizând servicii în Republica Lituania fără sucursală (<https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/quantum-leben-ag>)

Prezentul document oferă un rezumat al informațiilor cheie cu privire la asigurarea de protecție a facturilor și nu face referire la solicitările și nevoile dumneavoastră specifice. Informații contractuale complete sunt furnizate de termenii și condițiile Asigurării, care se regăsesc la următorul link: <https://www.enelx.com/ro/ro/clienti-rezidentiali/solutii-pentru-casa/servicii-de-asistenta-tehnica>

Ce reprezintă acest tip de asigurare?

Asigurarea pentru protecția plății facturilor acoperă obligațiile de rambursare a abonamentelor dumneavoastră pentru



Ce este asigurat?

- ✓ Această asigurare acoperă plata facturilor emise de furnizorul de energie sau gaze către dumneavoastră.
- ✓ Suma maximă asigurată pe eveniment și pe contractul cu Abonament este de 187,57 RON pe lună (TVA inclus) până la 12 (doisprezece) luni în total.
- ✓ Asigurarea acoperă mai multe riscuri, printre care Incapacitatea Totală Temporară, Pierderea Locului de Munca:
 - „**Incapacitatea totală temporară**” este o afecțiune care rezultă dintr-o rănire sau îmbolnăvire și care este confirmată de un doctor abilitat prin emiterea unui certificat de concediu medical și în urma căreia Asiguratul este incapabil să efectueze sarcinile obișnuite de muncă sau să presteze orice alte lucrări. Sarcinile obișnuite de lucru sunt sarcinile asigurate efectuate înainte de survenirea evenimentului asigurat sau orice alte lucrări pe care Asiguratul era capabil să le efectueze în baza pregătirii, priceperii și abilităților sale.
 - **Pierderea Locului de Munca** este pierderea involuntară a locului de muncă în urma unei concedieri din „motive obiective justificate” sau șomaj unde angajatul:
 - a) și-a încetat activitatea normală și nu este implicat în nicio altă activitate ca angajat cu o durată de 16 pre sau peste pe săptămână, care să genereze venituri sau câștiguri;
 - b) este înregistrat în registrele aferente din România, sau primește o alocație derivată din tratamentul de mobilitate;
 - c) nu refuză oferte de muncă în mod nejustificat.
- ✓ Dacă Asiguratul este șomer în momentul în care contractul de asigurare intră în vigoare, acoperirea va produce efecte după 30 de zile de la începerea muncii de către Asigurat dacă contractul de muncă al Asiguratului a fost în vigoare fără întrerupere.
Ultima zi de muncă este considerată momentul în care a survenit evenimentul.



Ce nu este acoperit?

- Incapacitatea ocupațională temporară** având una dintre cauzele de mai jos nu este considerată eveniment asigurat:
- ✗ O afecțiune medical preexistentă (cu excepția agravării neașteptate a unei afecțiuni preexistente)
 - ✗ Gravitate sau naștere (cu excepția incapacității ocupaționale cauzate de complicații medicale)
 - ✗ Auto-vătămare, răniri corporale intenționate sau acte deliberate
 - ✗ Incapacitatea ocupațională cauzată de chirurgia plastică sau cosmetică; consumul de preparate sau de efectuate de proceduri chirurgicale care nu sunt necesare îmbunătățirii stării de sănătate sau care nu sunt efectuate în scopuri terapeutice
 - ✗ Consumul de narcotice sau de substanțe toxice sau alcool;
 - ✗ HIV sau SIDA;
 - ✗ Iradieri, cu excepția situațiilor în care sunt direct asociate tratamentului Asiguratului sau îndeplinirii sarcinilor de muncă ale Asiguratului;
 - ✗ Acte de terorism, activități militare și conflicte armate.
- Acoperirea pentru șomaj nu se aplică:**
- ✗ În cazul în care Asiguratul și-a pierdut locul de muncă sau a fost informat cu privire la pierderea locului de muncă în momentul în care acoperirea pentru șomaj nu intrase încă în vigoare;
 - ✗ Dacă domiciliul permanent al Asiguratului nu este în România;
 - ✗ Pierderea locului de muncă nu este un eveniment asigurat în cazul în care contractul de muncă sau relația de furnizare de servicii a Asiguratului ia sfârșit:
 - ✗ la solicitarea Asiguratului (la inițiativa angajatului)
 - ✗ deoarece Asiguratul se pensionează sau deoarece Asiguratul încheie munca pe termen limitat
 - ✗ ca urmare a unei pierderi de fonduri
 - ✗ ca urmare a expirării contractului de muncă sau de prestare de servicii încheiat pentru o perioadă specifică și nereînnoit;
 - ✗ ca urmare a acțiunilor de natură penală și a sentințelor instanței;
 - ✗ ca urmare a unui act de terorism, a activităților militare sau conflictelor armate.



Există restricții cu privire la acoperire?

- ! Incapacitatea ocupațională temporară ca urmare a unei îmbolnăviri trebuie să aibă o durată de minimum 30 de zile pentru efectuarea rambursării:
 - o Dacă incapacitatea temporară totală durează sub 30 de zile – nu se va achita nicio rambursare;
 - o Dacă incapacitatea temporară totală durează peste 30 de zile – rambursarea se va efectua pentru întreaga perioadă începând din ziua 1 a dezabilității ocupaționale temporare.
- ! Incapacitatea temporară totală ca urmare a spitalizării trebuie să depășească 7 zile pentru efectuarea rambursării:
 - o Dacă incapacitatea ocupațională temporară durează sub 7 zile – nu se va efectua rambursarea;
 - o Dacă incapacitatea ocupațională temporară durează peste 7 zile – rambursarea se va efectua pentru întreaga perioadă începând din ziua 1 a incapacității ocupaționale.
- ! Pierderea locului de muncă ca urmare a evenimentului asigurat trebuie să depășească 30 de zile pentru efectuarea rambursării:
 - o Dacă perioada de șomaj este mai mică de 30 de zile – nu se va efectua rambursarea;
 - o Dacă perioada de șomaj depășește 30 de zile – rambursarea se va efectua pentru întreaga perioadă începând cu ziua 1 de șomaj.



Unde sunt acoperit?

- ✓ România



Care sunt obligațiile mele?

- În cazul survenirii unui eveniment asigurat, vă rugăm să ne notificați și să ne înaintați cererea de despăgubire cu privire la acesta cât mai curând posibil.
- Aveți obligația de a ne pune la dispoziție informații corecte și de a ne notifica în cazul în care informațiile pe care ni le-ați furnizat suferă modificări în perioada asigurată.



Când și cum plătesc?

Prima dumneavoastră a fost achitată de ENEL



Când începe și când se termină acoperirea?

Asigurarea începe odată cu data intrării în vigoare a contractului cu Abonament pentru serviciul
Asigurarea va fi valabilă atâta timp cât dețineți un abonament activ la ENEL pentru Serviciul mai sus menționat.

Notificare privind confidențialitatea

Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD)

Una dintre preocupările centrale ale Regulamentului General UE privind Protecția Datelor (RGPD) este transparența în prelucrarea datelor. Prin intermediul celor de mai jos, dorim să vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi și la drepturile pe care le dețineți în baza legislației privind protecția datelor.

Ne pasă de datele dumneavoastră cu caracter personal

Quantum Leben AG, asigurător de viață din Vaduz în Principality Liechtenstein, este o societate de asigurări autorizată care oferă produse și servicii de asigurări la nivel internațional prin intermediul Agentului General Principal desemnat, **One Underwriting, UAB**, Gostauto str. 40B, Vilnius, Lituania și Aon Romania Broker de Asigurare – Reasigurare SRL, cu sediul în Calea Victoriei 145, Etaj 7, Sector 1, București, CUI 348774, J40/13157/1991 (denumite în continuare „subscrisa” sau „noi”). Protejarea confidențialității reprezintă prioritatea noastră. Prezenta notificare privind confidențialitatea explică modul și tipul de date cu caracter personal care vor fi colectate, motivul pentru care sunt colectate și persoanele cărora le sunt comunicate sau dezvăluite. Vă rugăm să citiți această notificare cu atenție.

Accesul la datele cu caracter personal acordat terților

Datele dumneavoastră nu vor fi vândute, închiriate sau puse la dispoziția terților în niciun alt mod în afara celui descris aici. Datele cu caracter personal vor fi transferate doar instituțiilor și autorităților de stat în limitele prevederilor legale obligatorii.

1. Cine este operatorul de date?

Un operator de date este o persoană fizică sau juridică care controlează și care este responsabilă pentru păstrarea și utilizarea de date cu caracter personal în format fizic sau electronic. Noi, **Quantum Leben AG**, asigurător de viață din Vaduz în Principality Liechtenstein, este o societate de asigurări autorizată care oferă produse și servicii de asigurări la nivel internațional prin intermediul Agentului General Principal desemnat, **One Underwriting, UAB**, Gostauto str. 40B, Vilnius, Lituania și Aon Romania Broker de Asigurare – Reasigurare SRL, cu sediul în Calea Victoriei 145, Etaj 7, Sector 1, București, CUI 348774, J40/13157/1991 suntem operatorul de date al datelor cu caracter personal aferente asigurării dumneavoastră, așa cum sunt definite de legislația și reglementările relevante privind datele.

2. Ce date cu caracter personal vor fi colectate?

În scopul stabilirii acoperii asigurării vom colecta și prelucra următoarele date cu caracter personal care vă aparțin: nume, ID personal, adresă, domiciliu, data nașterii, gen, naționalitate, număr de telefon, adresă e-mail.

Pentru a asigura un proces de gestionare a despăgubirilor lin și rapid, vom colecta, în plus, în etapele ulterioare, următoarele informații: detalii privind contul bancar, informații de natură medicală privind daunei care poate fi despăgubită și rezultatele evaluării fraudei și sancțiunilor.

Prin achiziționarea acestei polițe de asigurare, vă angajați să furnizați informațiile cuprinse în prezenta Notificare privind Confidențialitatea cu privire la orice terț ale cărui informații cu caracter personal ni le-ați putea pune la dispoziție (și anume, alte persoane asigurate, beneficiari, terți implicați în dosarul de daună, terți care pot fi contactați în caz de urgență etc.) și acceptați să nu furnizați aceste informații în alte condiții.

3. Cum obținem și cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom colecta și vom utiliza datele cu caracter personal pe care ni le puneți la dispoziție și pe care le primim în legătură cu dumneavoastră (așa cum am explicat mai jos) într-o serie de scopuri și în baza consimțământului dumneavoastră expres, după caz, cu excepția situațiilor în care legislația și reglementările în vigoare nu ne impun obținerea consimțământului expres, după cum este ilustrat mai jos:

Scop	Este necesar consimțământul dumneavoastră expres?
Gestionarea contractului de asigurare (adică, înregistrare, eligibilitate, gestionarea daunelor)	Nu, în măsura în care aceste activități de prelucrare sunt necesare în executarea de contracte de asigurare în care vă constituiți ca parte și în parcurgerea pașilor necesari încheierii acestor contracte
Administrarea recuperării datoriilor	Nu, în prelucrarea datelor dumneavoastră, chiar și categoriile speciale de date cu caracter personal pot fi necesare pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor juridice, ceea ce reprezintă interesul nostru legitim.
Analiza statistică și îmbunătățirea produselor sau serviciilor	În cazul în care desfășurăm astfel de activități de prelucrare, o vom face prin comasarea și anonimizarea datelor. În urma acestui proces, datele nu mai sunt considerate „date personale” și nu este necesar consimțământul dumneavoastră
Luarea de decizii în mod automatizat pentru a stabili prima în funcție de vârstă sau adresă și pentru a stabili capacitatea dumneavoastră de a utiliza tehnologie computerizată necesară în evaluarea tipurilor de produse care ar putea fi cele mai potrivite pentru dumneavoastră.	Da, atunci când este nevoie. Însă, atunci când trebuie să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a subscrie asigurarea dumneavoastră și/sau prelucra dauna, nu vom obține consimțământul dumneavoastră expres.

Scop	Este necesară consimțământul dumneavoastră expres?
Prevenirea și identificarea fraudei, spălării de bani și finanțării terorismului	Nu, se înțelege că identificarea și prevenirea fraudei este în interesul legitim al Operatorului, așadar, avem dreptul de a prelucra datele dumneavoastră în acest scop. Fără obținerea consimțământului dumneavoastră.
Respectarea obligațiilor legale (și anume, obligații privind impozitarea, obligații de natură contabilă și administrativă)	Nu, în măsura în care aceste activități de prelucrare sunt autorizate în mod expres și legal.
Redistribuirea riscurilor prin reasigurare și coasigurare	Nu, putem prelucra și distribui informațiile dumneavoastră personale cu alte societăți de asigurare sau reasigurare cu care am semnat, sau cu care vom semna acorduri de coasigurare sau reasigurare.

Așa cum este menționat mai sus, în scopurile indicate și anume pentru gestionarea daunelor vom prelucra datele cu caracter personal pe care le primim cu privire la dumneavoastră din baze de date publice, din partea terților, precum brokeri sau parteneri de afaceri, alți asigurați, agenții de credit și de prevenire a fraudei, furnizorii de date analitice, furnizorii de informații de cercetare, experți în daune, instituții medicale, intermediari, autorități delegate, avocați.

Vom avea nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care doriți să achiziționați produsele și serviciile noastre. În cazul în care nu doriți să ni le puneți la dispoziție, nu vă vom putea oferi produsele și serviciile pe care le solicitați, de care sunteți interesați, sau nu vom putea personaliza ofertele în funcție de cerințele dumneavoastră.

4. Vom avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Ne vom asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în mod confidențial de personalul nostru, în baza principiului „necesar a fi cunoscut” și într-o manieră compatibilă cu scopurile indicate mai sus. Conform acestor scopuri, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi dezvăluite terților care funcționează ca operatori terți de date personale, precum: autorități publice, reasiguratori, intermediari în asigurări/brokeri, și bănci.

Ținând cont de scopurile menționate mai sus, putem, de asemenea, să distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal terților care operează ca împuterniciți ai operatorului de date adică, prelucrează date la instrucțiunile noastre și în baza aceluiași obligații de confidențialitate, a principiului „necesar a fi cunoscut” și a compatibilității cu scopurile cuprinse în prezenta Notificare privind Confidențialitatea, precum: Aon brokeri de Asigurare, consultanți tehnici, experți, avocați, experți în daune, medici; și societăți furnizoare de servicii (daune, IT, poșta, gestionarea documentelor).

În final, putem distribui datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri, cesiuni, transfer sau orice altă dispoziție similară, previzibilă sau efectivă, cu privire la toate sau o parte a activităților, activelor sau acțiunilor noastre (inclusiv în cazul insolvenței sau a oricăror proceduri similare) și pentru a respecta orice obligații legale care ne revin, inclusiv față de ombudsman, în cazul în care înaintați o plângere cu privire la produsul sau serviciul pe care vi l-am furnizat.

5. Unde vor fi prelucrate datele mele cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate în Spațiul Economic European Economic (EEA) de părțile specificate la secțiunea 4 de mai sus, întotdeauna, însă, în funcție de restricțiile contractuale cu privire la confidențialitate și securitate în conformitate cu legislația și reglementările legale în vigoare cu privire la protecția datelor. Nu vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal părților care nu sunt autorizate să le prelucreze.

6. Care sunt drepturile care vă revin în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal?

Atunci când este admis de legislația sau reglementările în vigoare, aveți dreptul de a:

- Accesa datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le deținem și de a fi informat cu privire la originea datelor, la scopurile și destinația prelucrării, de a primi detalii cu privire la operatorul (operatorii) de date, la persoanele împuternicite de operatorul de date și la părțile cărora li se dezvăluie datele;
- Retrage consimțământul acordat, în orice moment, atunci când datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în baza consimțământului;
- Actualiza sau corecta datele dumneavoastră cu caracter personal pentru ca acestea să fie întotdeauna corecte;
- Șterge datele dumneavoastră cu caracter personal din registrele noastre în cazul în care acestea nu mai sunt necesare în scopurile indicate mai sus;
- Restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite situații, de exemplu, atunci când ați contestat acuratețea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru perioada care ne permite verificarea acurateții acestora;
- Obține datele dumneavoastră cu caracter personal în format electronic pentru dumneavoastră sau pentru noul dumneavoastră asigurator; și
- Înainta o plângere către noi și/sau către autoritatea competentă în protecția datelor.

Vă puteți exercita aceste drepturi prin contactarea noastră în modalitățile prevăzute la secțiunea 9 de mai, comunicându-ne numele, adresa e-mail, numărul de identificare, numărul contractului de asigurare și scopul solicitării dumneavoastră.

7. Cum puteți obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Atunci când este permis de legislația sau reglementările în vigoare, aveți dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal, sau ne puteți solicita încetarea prelucrării acestora (inclusiv în scopuri de direct marketing). Imediat ce ne-ați comunicat această solicitare, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal decât în situația în care acest lucru este permis de legislația și reglementării în vigoare.

Puteți exercita acest drept în același mod ca în cazul celorlalte drepturi care vă revin conform celor indicate la secțiunea 6 de mai sus.

8. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal timp de șapte ani de la data încetării relației de asigurare sau de la soluționarea dosarului de daună sau de plângere, cu excepția situațiilor în care legislația prevede o durată de păstrare mai scurtă sau mai îndelungată. Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom păstra doar în scopurile pentru care au fost colectate.

9. Cum ne puteți contacta?

În cazul în care aveți întrebări cu privire la modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta prin e-mail sau prin poștă la următoarele adrese:

Quantum Leben
Städtle 18
9490 Vaduz, Liechtenstein
T: +423 236 19 30
M: info@quantumleben.com

One Underwriting UAB
Gostauto str. 40B
03163 Vilnius, Lituania
T: +370 5 233 0000
M: info@oneunderwriting.lt

10. Actualizare Politicii privind Confidențialitatea

Adaptăm cu regularitatea prezenta Politică privind Confidențialitatea în funcție de circumstanțele legale și efective. Versiunea revizuită intră în vigoare la publicarea ei pe acest website.