



Obsługa platformy Enel X

Enel X Polska Sp. z o.o.

09/02/23

Agenda



1. Zasady i warunki uczestnictwa – przypomnienie zasad programu DSR
2. Na czym polega redukcja w rynku mocy?
3. Harmonogram wezwania do redukcji
4. Plan redukcji energii i osoby do kontaktu
5. Logowanie do platformy
6. Menu: Trendy, Aktywne dyspozycje
7. Proces zgłoszenia niedyspozycyjności – Zarządzanie ofertą klienta

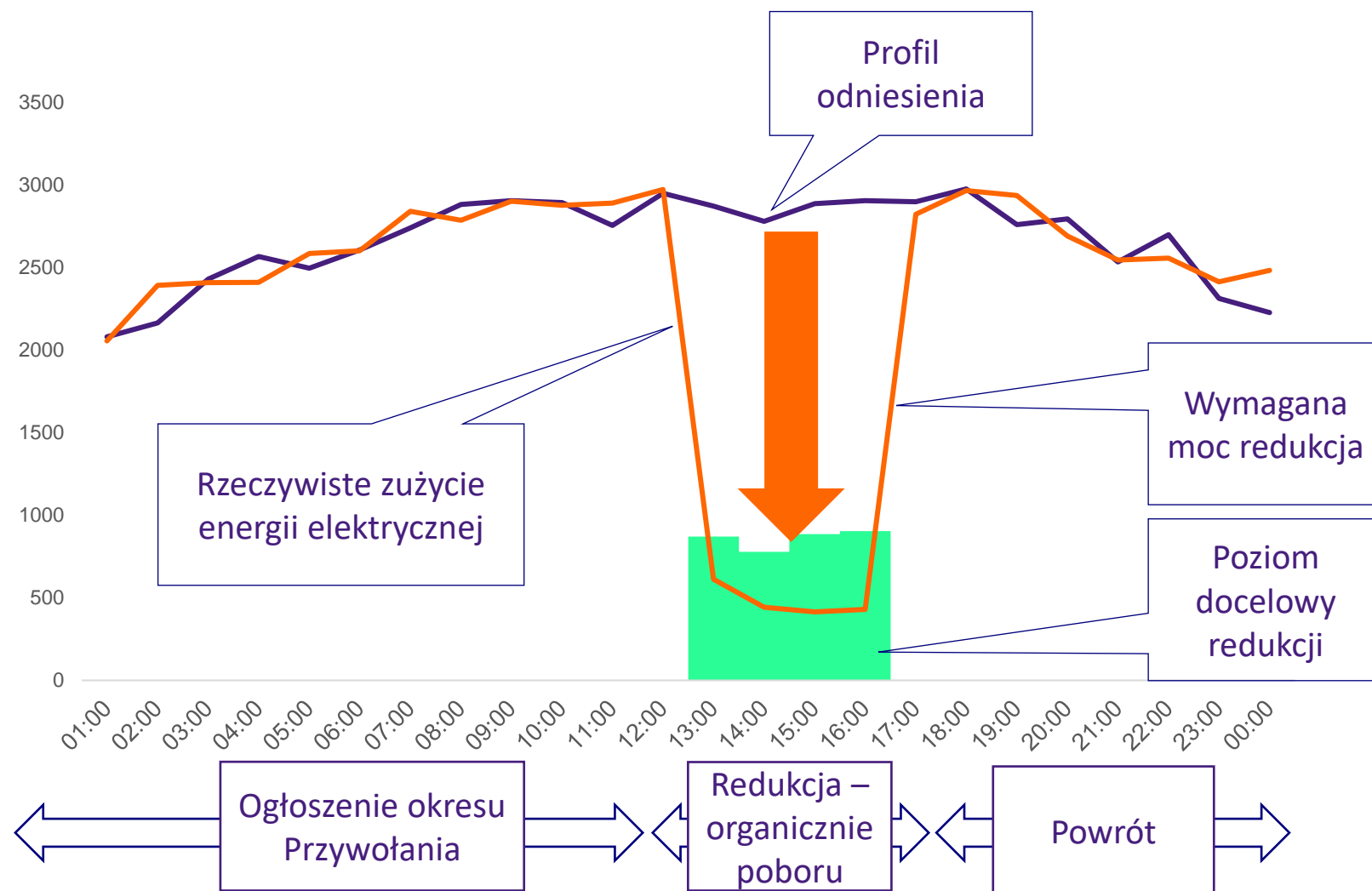
Zasady i warunki uczestnictwa – warunki ogólne



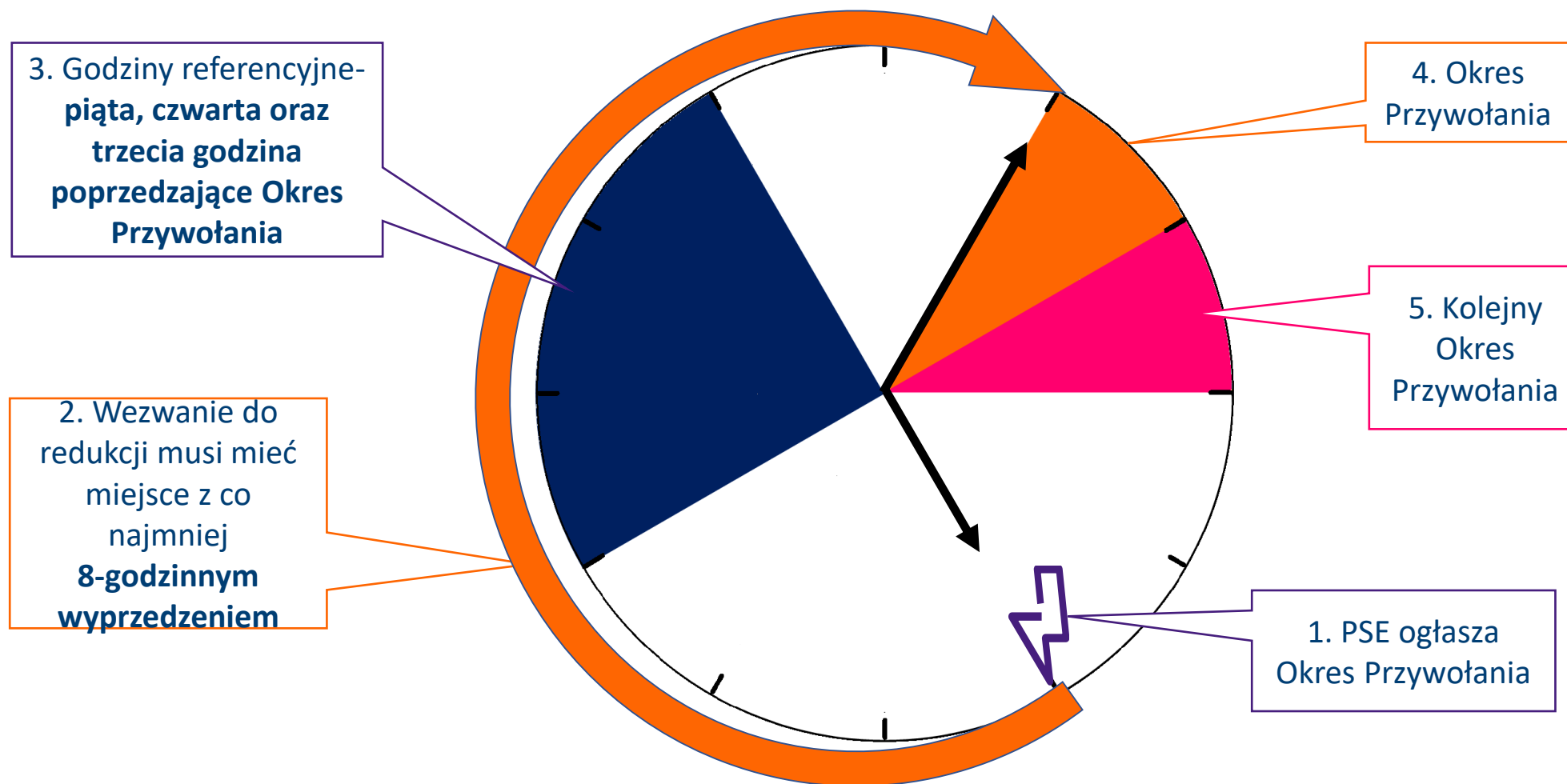
Cecha	Wartość
Okres obowiązywania programu	Styczeń – Grudzień
Godziny programu (możliwe okno redukcji)	7.00 - 22.00
Dni obowiązywania programu	pon. – pt. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)
Ogłoszenie Okresu Przywołania	Najpóźniej do 8 godzin przed Okresem Przywołania
Warunek przystąpienia	Jednogodzinny test redukcji zapotrzebowania
Obowiązkowe testy redukcji w trakcie trwania programu	Raz na kwartał – 1 godzina
Rodzaj płatności	Za gotowość
Możliwość zgłoszenia niedyspozycyjności	Tryb1 / Tryb2

Na czym polega redukcja w rynku mocy?

1. Operator Sieci (PSE S.A.) powiadamia Enel X Polska, a my następnie uczestników, kiedy spodziewane jest niezbilansowanie w sieci
2. Odbiorcy dostosowują swoje zapotrzebowanie zgodnie ze strategią opracowaną wspólnie z Enel X Polska i zobowiązaniem wobec PSE S.A.
3. Odbiorcy otrzymują kwartalne wynagrodzenie za swój udział w rynku mocy



Harmonogram wezwania do redukcji



Kiedy wiadomo o przywołaniu i jak przebiega?



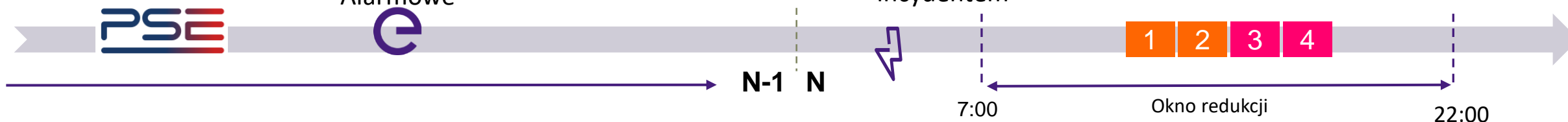
PSE publikuje raport o poziomie rezerw w KSE

Enel X Polska publikuje Komunikaty Alarmowe

Zgłoszenie niedyspozycyjności przez Klienta

Okres Przywołania zostanie ogłoszony przez PSE **najpóźniej 8 godzin** przed incydem

1-godzinne okresy Przywołania



<https://www.pse.pl/dane-systemowe/plany-pracy-kse/plan-koordynacyjny-5-letni/wielkosci-podstawowe>

enel x

Komunikat Alarmowy DSR: Ryzyko wystąpienia przywołania.
Dzisiaj, 10/06/2019: **Podwyższone**
5-Dniowa Prognoza: **Podwyższone**

Poń	Wto	Śro	Czw	Pią
10/06	11/06	12/06	13/06	14/06

Prognoza przygotowana jest na podstawie bieżącej sytuacji w krajowym systemie elektroenergetycznym (KSE). Prognoza może zostać zmieniona, bardzo prosimy o śledzenie komunikatów o ryzyku. Decyzja o przywołaniu podejmowana jest przez PSE S.A.

Wysokie – Wysokie ryzyko przywołania- wysokie ubytki mocy, niesprzyjające warunki pogodowe.
Podwyższone – Podwyższone ryzyko przywołania - niesprzyjające warunki pogodowe.
Normalne – Typowa praca KSA
N/A – Zgodnie z zasadami PSE, dzień nie objęty programem DSR.

W przypadku niedyspozycyjności prosimy o kontakt mailowy grafiki.enelxpl@enel.com lub telefonicznie +48 22 307 5313.

W przypadku pytań,
• W przypadku pytań, skontaktuj się z obsługą klienta dostępną 24x7x365 pod numerem +48 22 307 5313.

Enel X Polska Sp. z o.o.
Ziela 59, Tarasów Business Center, 00-120 Warszawa
EnelNOC, Inc. All rights reserved.



Portal Enel X

Centrum Dyspozytorskie 365x24h

Plan Redukcji Energii i Odpowiedzialny Personel



Plan Redukcji Energii - lista czynności, które należy wykonać aby poprawnie wykonać redukcję

Osoby Kontaktowe:

1. Kontakt odpowiedzialny za otrzymywanie powiadomień o redukcji
2. Kontakt odpowiedzialny za deklarację dodatkowej mocy redukcji oraz zgłaszanie niedyspozycyjności

enel x									
Dane Kontaktowe / Contact Details									
Klient/Customer					Nazwa klienta				
Obiekt	Imię	Nazwisko	Numer Telefonu	Numer wewnętrzny	Email	Kanał komunikacji w sprawie powiadomień			Kontakt upoważniony do zgłaszania niedyspozycyjności i dodatkowych mocy
						Wiadomość głosowa	SMS	E-mail	
EnelX_Polska	Enel X	Polska	223075313		wsparcie.enelxpl@enel.com	TAK	TAK	TAK	TAK

Platforma XFlex- Logowanie



- ✓ Przy pierwszym logowaniu do aplikacji – proszę o skorzystanie z linku z korespondencji mailowej od Enel X.
- ✓ Lub z poniższych linków:

<https://apps.enelx.com>

<https://trends.apps.enelx.com/>

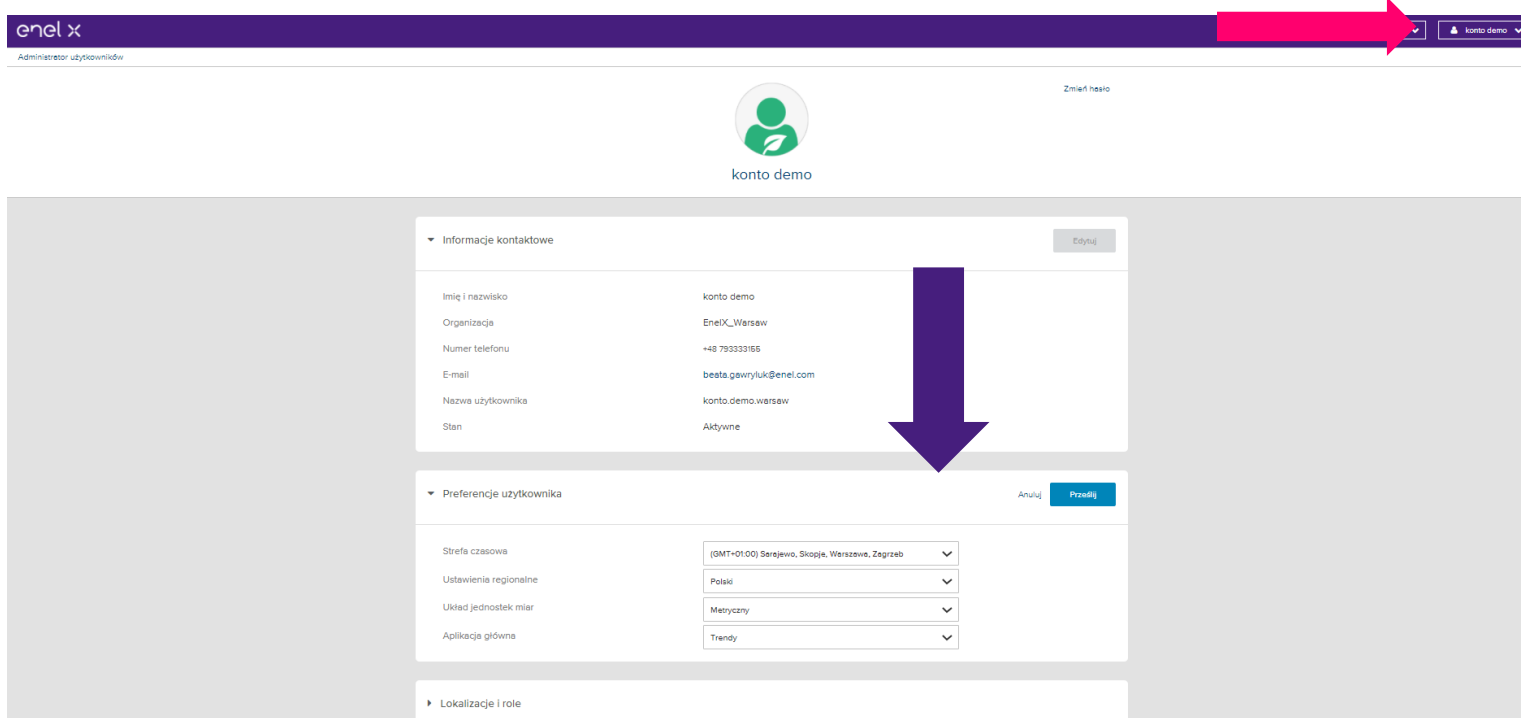
<https://event-performance.apps.enelx.com>



- ✓ W przypadku, kiedy nie można aktywować konta i wystąpienia komunikatu „Zresetuj swoje hasło” – proszę zresetować hasło ponownie (proszę kliknąć w napis wskazany przez strzałkę) lub skopiować link do logowania i zmienić przeglądarkę internetową.
- ✓ W przypadku braku możliwości zresetowania hasła samodzielnie i braku dostępu do aplikacji – skontaktuj się proszę z nami.

Platforma XFlex- Mój profil

- ✓ Po zalogowaniu w prawym górnym rogu, pod fioletowym paskiem, znajduje się opcja „Mój profil”, gdzie znajdą Państwo następujące informacje: imię i nazwisko, nazwa organizacji adres e-mail i telefon
- ✓ Proszę o sprawdzenie preferencji użytkownika: strefy czasowej, ustawienie języka itp.
- ✓ Proszę także o doprecyzowanie, w jaki sposób chcecie Państwo otrzymywać powiadomienia (wiadomość głosowa, SMS, e-mail).



The screenshot displays the user profile page in the XFlex platform. At the top, there is a dark blue navigation bar with the 'enel x' logo on the left and a user account dropdown menu on the right labeled 'konto demo'. Below the navigation bar, the user's profile is shown with a green circular icon and the name 'konto demo'. The main content area is divided into sections:

- Informacje kontaktowe**: A table with the following details:

Imię i nazwisko	konto demo
Organizacja	EneIX_Warsaw
Numer telefonu	+48 793333166
E-mail	beata.gawryluk@enel.com
Nazwa użytkownika	konto.demo.warsaw
Stan	Aktywne
- Preferencje użytkownika**: A section with several dropdown menus:

Strefa czasowa	(GMT+01:00) Srebiejwo, Skopje, Warszawa, Zagrzeb
Ustawienia regionalne	Polski
Układ jednostek miar	Metryczny
Aplikacja główna	Trendy
- Lokalizacja i role**: A partially visible section at the bottom.

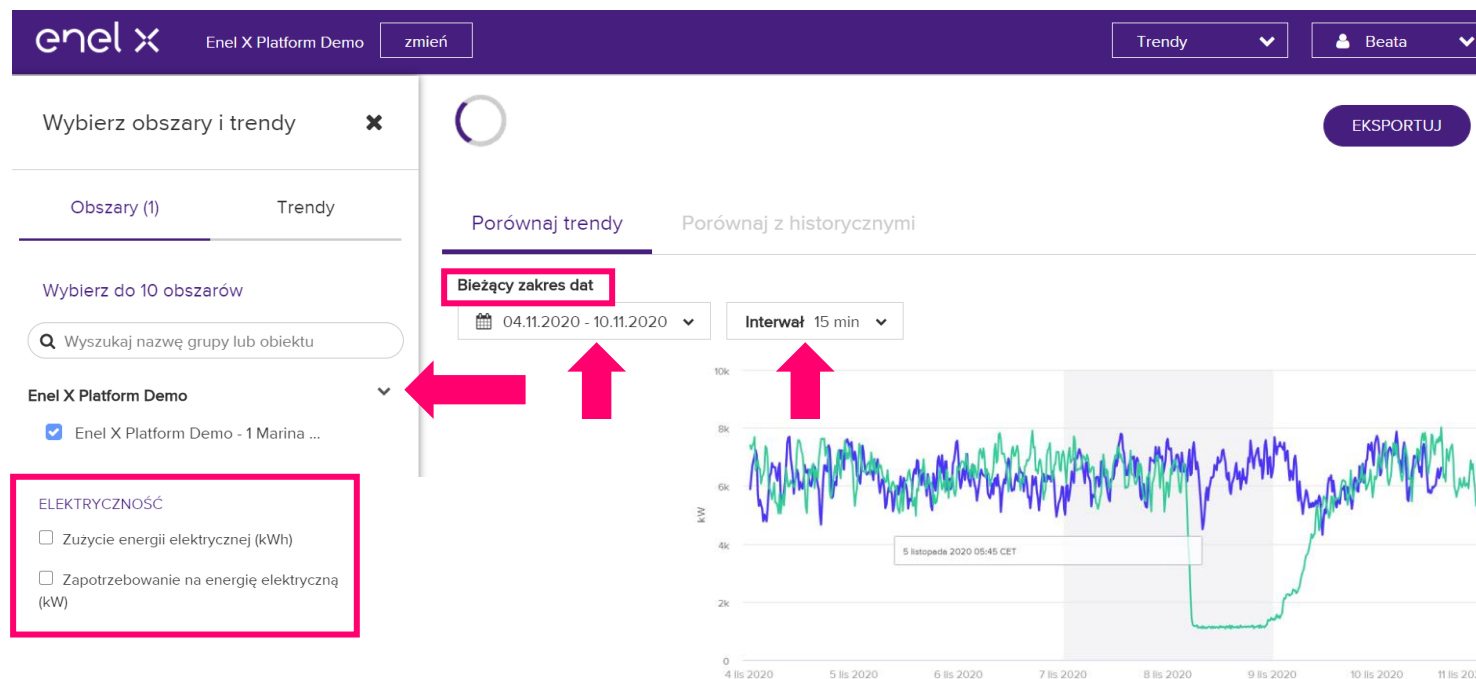
Platforma XFlex- Menu



W prawym górnym rogu aplikacji znajduje się menu – gdzie wybieracie Państwo interesujące Państwa zagadnienia.

- ✓ Do obserwowania bieżącego zużycia energii służy zakładka „Trendy”
- ✓ Do zgłaszania niedyspozycyjności służy zakładka „Zarządzanie Ofertą Klienta (Customer Offer Management)”
- ✓ Do obserwowania wezwań służy zakładka „Aktywne dyspozycje”

Platforma XFlex– Trendy – służy do obserwowania poziomów zużycia energii



W menu po lewej stronie klikając rozwija poszczególne zakładki.

Elektryczność:

- ✓ Możemy ustawić analizę zużycia energii el. [kWh] lub
- ✓ Monitorować zapotrzebowanie na moc [kW]

Bieżący zakres dat:

- ✓ Możemy wybrać przedział oraz interwał czasowy

Platforma XFlex - Aktywne dyspozycje (active dispatches) enel x

enel x

Administrator ^

konto demo v

Inspekcja

Zarządzanie ofertami dla klientów

Administrator

x

Trendy



Aktywne dyspozycje

enel x

Aktywne Wezwania do Redukcji x

Sortuj wg:

Najniższe wykonanie v

Bieżące

Nadchodzące

Ukończone

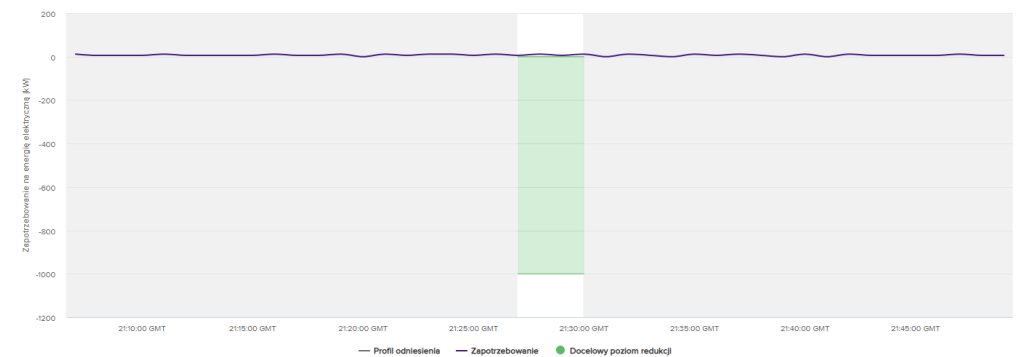
W lewym górnym rogu ekranu znajduje się menu – gdzie wybieracie Państwo rodzaj Wezwania do Redukcji. Po prawej stronie pojawi się wykres poziomu odniesienia.

Enel X Dublin NOC

Daily Platform Testing (en_US)
9 lis 2020, 21:27 - 21:30 GMT

Brak danych o wykonaniu w tej lokalizacji. Skontaktuj się z obsługą klienta EnelX

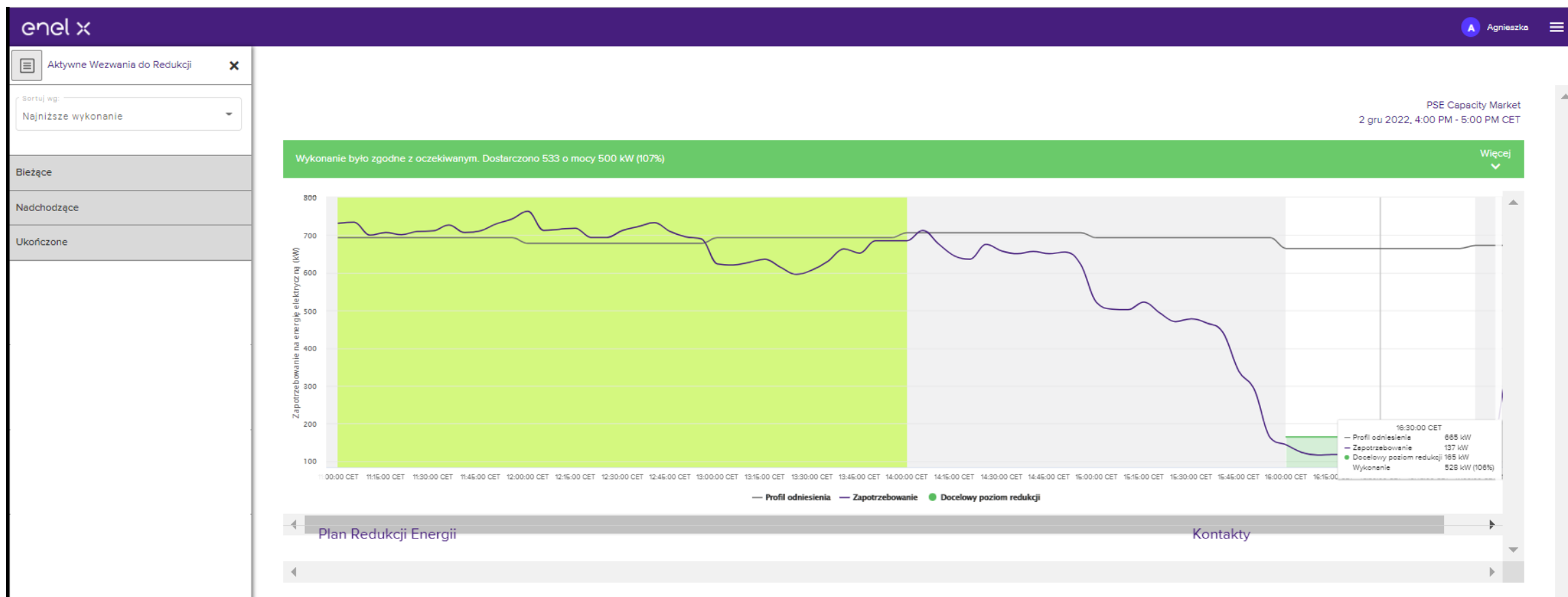
Więcej v



Plan Redukcji Energii

Kontakty

Platforma XFlex - Aktywne dyspozycje



Platforma Enel X – zgłaszanie niedyspozycyjności

Zarządzanie ofertą klienta – Customer Offer Management



1. **Niedyspozycyjność** – mechanizm pozwalający uprzedzić Enel X o braku możliwości wykonania pełnej redukcji. Niedyspozycyjność można zgłosić przez portal klienta.
2. Niedyspozycyjność może wynikać z:
 - Braku możliwości wykonania pełnej redukcji lub wykonanie tylko częściowej redukcji np. zakład nie może przerwać produkcji bo musi realizować określony plan produkcji w przewidywanym w przyszłości okresie lub zakład ma przerwę remontową, przerwę urlopową
 - Braku profilu odniesienia. Profil odniesienia jest zbyt niski np. zakład nie pracował przez kilka dni, lub zużywał mniej energii przez kilka dni po których uśredniony profil obniżył się. Obniżony profil zużycia w godzinach referencyjnych Np. zbyt szybkie wyłączenie urządzeń w godzinach referencyjnych



Administrator

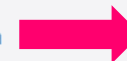


konto demo



Inspekcja

Trendy



Zarządzanie ofertami dla klientów

Aktywne dyspozycje

Administrator



Platforma Xflex - Proces zgłaszania niedyspozycyjności. 1/2



1. Z menu wybierz „Zarządzanie ofertą klienta”

2. W zakładce „Otwarte” będzie widoczny kalendarz roczny z wymaganą dyspozycyjnością dla każdego dnia oraz godziny

- Upewnij się że dyspozycyjność zgadza się z wartością z kontraktu.

3. Złóż informację o dyspozycyjności:

- Naciśnij „edytuj” i wprowadź nową wartość dyspozycyjności na cały wybrany okres (np. zakreślony cały tydzień), lub,

- Wprowadź nową wartość dyspozycyjności dla poszczególnych godzin, lub

- Kliknij na kwadrat aby zaznaczyć całkowity brak dyspozycyjności dla pojedynczej godziny lub całego dnia

- Dyspozycyjność większa niż 110% można składać po kontakcie ze wsparciem

The screenshot shows the Xflex platform interface. At the top, there is a navigation bar with the 'enel x' logo and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a section titled 'Moje oferty' with buttons for 'EXPORTUJ', 'IMPORTUJ', and 'EDYTUJ'. A red arrow points to the 'EDYTUJ' button. Below this, there is a table showing the availability for a specific offer (EnelX_Warsaw) for the week of Sep 12 - Sep 18. The table has columns for days of the week and rows for different time slots. A blue arrow points to the 'EDYTUJ' button in the 'Importuj, Eksportuj, Edytuj' menu. Below this, there is a dialog box for editing availability. The dialog box has a 'Wprowadź ...' input field and a 'Cały tydzień' dropdown menu. A blue arrow points to the 'EDYTUJ' button in the dialog box. A blue arrow points to the 'Cały tydzień' option in the dialog box. Below the dialog box, there is a table showing the availability for the week of Sep 26 - Sep 30. The table has columns for days of the week and rows for different time slots. A blue arrow points to the '2000' value in the 'Czwartek 28th' column.

Nr oferty	Czas	Niedziela 12h	Poniedziałek 13h	Wtorek 14h	Środa 15h	Czwartek 16h	Piątek 17h	Sobota 18h
1	12.00am - 1.00am	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
2	1.00am - 2.00am	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
3	2.00am - 3.00am	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
4	3.00am - 4.00am	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
5	4.00am - 5.00am	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

	Czwartek 28th	Piątek 29th	Sobota 30th
h	2000	2000	2000
	2000	2000	2000
	2000	2000	2000
	2000	2000	2000
	2000	2000	2000

	Wtorek 26th	Środa 27th	Czwartek 28th	Piątek 29th	Sobota 30th
h	2000	2000	2000	2000	2000
	2000	2000	2000	2000	2000
	2000	2000	2000	2000	2000
	2000	2000	2000	2000	2000
	2000	2000	2000	2000	2000

Proces zgłoszenia niedyspozycyjności. 2/2



5. Zatwierdź nową dyspozycyjność

Kliknij na przycisk potwierdź aby zatwierdzić zgłoszoną niedyspozycyjność



6. Niedyspozycyjność ma wpływ na wynagrodzenie

- Po potwierdzeniu niedyspozycyjności zobaczysz komunikat :
- X i Y zostaną zastąpione okresem między zgłoszeniem dyspozycyjności a okresem którego ta niedyspozycyjność dotyczyła.

Oferta maksymalna: 2200

Dla

<input type="checkbox"/>	Środa 27th	<input type="checkbox"/>	Czwartek 28th	<input type="checkbox"/>	Piątek 29th	<input type="checkbox"/>	Sobota 30th
<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000
<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000
<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000

Ta oferta (dyspozycyjność) została złożona na X dni i Y godzin przed okresem dostawy. Modyfikacja dyspozycyjności będzie miała wpływ na wynagrodzenie zgodnie z Załącznik nr 1 –Zasady Realizacji Programów DSR punk 5. Wynagrodzenie

W razie jakichkolwiek problemów
zapraszamy do kontaktu

Beata Gawryluk
beata.gawryluk@enel.com
+48 793 333 155

lub

Agnieszka Sarnowicz
agnieszka.sarnowicz@enel.com
+48 793 333 086