

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Il presente documento contiene le condizioni generali dell’Iniziativa riservata ai Clienti di Enel X Pay<sup>(i)</sup> che utilizzeranno un codice promozionale dal 9 luglio al 31 dicembre 2021.

Il cliente di Enel X Pay che ha ricevuto il codice promo, inserendo lo stesso nella sezione “Codici Sconto” che trova nell’ultimo tasto del menù presente nella parte inferiore dello schermo, ottiene uno sconto pari a 1 euro, per una durata di 36 mesi, sul canone mensile del conto, il cui ammontare è indicato nel foglio informativo<sup>(ii)</sup>

Il cliente di Enel X Pay che avrà attivato la promo inserendo il codice nel periodo di validità della promo (dal 9 luglio al 31 dicembre 2021), dal primo mese successivo all’inserimento del codice all’interno dell’App, e per la durata della promo, a fronte dell’addebito di 1 euro del canone, otterrà il riaccredito dello stesso ammontare.

Al termine dei 36 mesi, terminata la promo, il costo del canone mensile sarà quello previsto nel foglio informativo a tale data.

Si rende noto che, per usufruire dello sconto, il cliente dovrà avere il saldo sufficiente affinché si proceda all’addebito del canone e al conseguente riaccredito dello stesso <sup>(iii)</sup>.

Qualora il cliente, al termine della promo, volesse recedere dal contratto, potrà farlo senza penalità e senza spese di chiusura, dandone notizia a Enel X Financial Services S.r.l. secondo le modalità indicate nel contratto.

<sup>(i)</sup> I clienti che hanno un conto attivo ed i nuovi clienti dopo aver attivato il conto Enel X Pay effettuando una prima ricarica di 10 euro.

<sup>(ii)</sup> La promo non riguarda le carte Family il cui canone rimarrà invariato.

<sup>(iii)</sup> Resta, dunque, inteso che finché il saldo del cliente non risulti sufficiente, Enel X Financial Services non sarà responsabile per il mancato perfezionamento contabile dell’operazione di addebito e successivo riaccredito prevista dalla promo.