



## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB ENEL X STORE

Enel X Italia s.r.l. si impegna a rendere il suo sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web [www.enelxstore.com/it/it](http://www.enelxstore.com/it/it).

### Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Presenza di immagini senza adeguato testo alternativo;
- presenza di collegamenti difficilmente identificabili per assenza di sottolineatura;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non sono sufficienti;
- l'interazione tramite tastiera può causare in alcuni casi delle difficoltà a persone con disabilità motorie e/o utenti con lettori di schermo;
- presenza di moduli senza adeguate etichette collegate;
- presenza di oggetti con semantica non adeguata (esempio: elementi che non notificano il proprio stato di apertura/chiusura al lettore di schermo).

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

### Modalità di invio delle segnalazioni al soggetto erogatore e recapiti

Per notificare casi di mancata conformità è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 03/04/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

## **Informazioni sul sito**

Data di pubblicazione del sito web: 15/09/2020

CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Sono stati effettuati i test di usabilità: si