



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB ENEL X STORE

Enel X Italia s.r.l. si impegna a rendere il suo sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.enelxstore.com/it/it.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- Presenza di immagini senza adeguato testo alternativo;
- presenza di collegamenti difficilmente identificabili per assenza di sottolineatura;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non sono sufficienti;
- l'interazione tramite tastiera può causare in alcuni casi delle difficoltà a persone con disabilità motorie e/o utenti con lettori di schermo;
- presenza di moduli senza adeguate etichette collegate;
- presenza di oggetti con semantica non adeguata (esempio: elementi che non notificano il proprio stato di apertura/chiusura al lettore di schermo).

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Modalità di invio delle segnalazioni al soggetto erogatore e recapiti

Per notificare casi di mancata conformità è possibile inviare una mail all'indirizzo digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 03/04/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: 15/09/2020

CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager

Sono stati effettuati i test di usabilità: si