



## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DELL'APP MOBILE YoURBAN

Enel X Italia S.r.l. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile YoUrban.

### Stato di conformità

Questa applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4
  - Nella homepage sono presenti immagini ed elementi visivi privi di adeguato testo alternativo; pertanto, non vengono percepiti i contenuti delle immagini soprastanti le news;
  - Nella homepage le etichette dei pulsanti *Home*, *Mappa* e *Profilo* sono intercettate due volte;
  - Nella home non sono taggati i livelli di intestazione, pertanto, i titoli delle sezioni sono intercettati come semplice text (ad esempio *"E' bello vederti"*, *"Scopri le news"*);
  - Il logo *"Enel X"* nella sezione Home non è intercettato dagli screen reader;
  - I contrasti del colore non sono sufficienti per la componente *"Preferenze per i cookie"* nella sezione *"Termini e condizioni"*, le componenti *"Esci"*, *"Termini e condizioni"*, *"Informativa privacy"*, *"Dichiarazione accessibilità"* nella sezione *Profilo*, nella etichetta del campo *"Cerca indirizzo o ID lampione"*;
  - Nella sezione *Mappa* il campo *"Cerca indirizzo"* o *"ID lampione"* è intercettato come senza etichetta, pertanto, l'interazione con il campo presenta difficoltà a causa dell'assenza di etichette collegate;
  - Nella sezione *Ricerca lampione* i campi editazione *"Cerca indirizzo"* e *"Cerca id lampione"* sono intercettati come pulsanti senza etichetta rendendo l'intercettazione delle componenti fuorviante;
  - Nella sezione *"Cerca indirizzo o ID Lampioni"* la modale *"Non troviamo lampioni in questa area"* non ha pulsanti di interazione come, ad esempio, *"Chiudi"* o *"Procedi"* pertanto una volta presentatasi la modale a Gui non è possibile procedere con la navigazione né tornare indietro;
  - Nella sezione *Mappa* non è possibile navigare e interagire con la mappa, tuttavia la stessa viene identificata;
  - Nella sezione *Profilo* sono assenti i livelli di intestazione, pertanto, i titoli delle sezioni sono intercettati come semplice text (ad esempio *"Segnalazione guasti"*, *"Altro"*);

- Nella sezione *Profilo*, nelle pagine “*Rivedi il tutorial segnalazione guasti*” il focus si posiziona non rispettando l’ordine sequenziale degli elementi presenti.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

### **Modalità di invio delle segnalazioni al soggetto erogatore e recapiti**

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall’ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all’indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

### **Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l’interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta l’11/07/2023.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 06/12/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

### **Informazioni sull’applicazione mobile**

Data di pubblicazione dell’applicazione mobile: 18/12/2018

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì

L’applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:

- Android