



## DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DELL'APP MOBILE YoUrban

Enel X Italia S.r.l. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile YoUrban.

### Stato di conformità

Questa applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

- La funzionalità mappa non è sufficientemente accessibile in quanto componente grafico che necessita interazione avanzata per la fruizione e navigazione;
- sono presenti immagini ed elementi visivi privi di adeguato testo alternativo, che possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;
- sono presenti oggetti con semantica non adeguata (ad esempio, elementi non gestibili con il lettore di schermo);
- alcuni messaggi di errore non vengono notificati al lettore di schermo (ad esempio, campi obbligatori non compilati);
- l'interazione con alcuni campi di input può presentare difficoltà a causa dell'assenza di etichette collegate;
- alcuni elementi sono presentati al focus in un ordine di lettura errato;
- l'applicazione non supporta il ridimensionamento dei caratteri;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non raggiungono un livello sufficiente;
- l'applicazione non può essere utilizzata con schermo in orizzontale.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

### Modalità di invio delle segnalazioni al soggetto erogatore e recapiti

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo [digitalaccessibilityhelp@enel.com](mailto:digitalaccessibilityhelp@enel.com).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta l'11/07/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

## **Informazioni sull'applicazione mobile**

Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 18/12/2018

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:

- Android
- iOS