



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO ISTITUZIONALE ENELX

Enel X si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://www.enelx.com/it/it>.

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- tutte le immagini, ove presenti, sono prive di alternativa testuale;
- all'interno delle sezioni *Home, Aziende, Servizio Energia, Decarbonizzazione, Economia Circolare, Storie di successo, Storie, Smart City, Elettrificazione Trasporto* la citazione non è descritta;
- all'interno delle sezioni *Innovation Partners, Diventa Fornitore, Vivimeglia, Decarbonizzazione, Economia Circolare, Storie, Project Financing, Servizio Consip, Mobilità intelligente, Turismo Smart, Città Circolare, Yourban*, il livello di contrasto non è rispettato;
- il menu di navigazione principale non è navigabile da tastiera;
- in tutte le sezioni, il salto di blocchi non è eseguibile da tastiera;
- all'interno delle sezioni *Decarbonizzazione, Economia Circolare, Storie di successo* non è rispettato l'ordine logico del focus;
- in tutte le sezioni manca il testo descrittivo dei link;
- in tutte le sezioni ove presenti dei titoli, non sono chiari i livelli di intestazione;
- manca l'etichetta "INVIA" in tutti i form a comparsa;
- nelle sezioni *Pagina contattaci, Pagina FAQ, Press, Pagina Eventi, Storie di successo*, sono presenti pulsanti che a video appaiono prima della loro label;
- in tutte le sezioni è possibile che si presenti confusione nella lettura delle pagine o interruzione della navigazione, a causa di elementi con ID duplicato;
- in tutte le sezioni, i pulsanti sono privi di etichettatura.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo digitalaccessibilityhelp@enel.com.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 17/02/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate una valutazione effettuata da terzi.

Informazioni sul sito web

La data di pubblicazione del sito web: Giugno 2021

Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì

CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager