

---

**FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO RICARICA CARTA ENEL X PAY**

---

**FOGLIO INFORMATIVO**

**Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari**

**Informazioni sull'intermediario**

Denominazione: CityPoste Payment S.p.A. – Società a socio unico  
Sede Legale: Via Pascoli, Zona Artigianale - C.da Ripoli 64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE)  
Telefono: 085/9040850 - Fax: 085/9112105 - E-mail: [info@cppsapa.it](mailto:info@cppsapa.it)  
Sito internet: [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com)  
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento - Codice identificativo 36024.8  
Capitale Sociale: € 2.175.000,00 i.v.  
Codice Fiscale e numero di iscrizione alla CCIAA del Gran Sasso d'Italia: 01806800676  
Partita Iva Gruppo Iva Enel 15844561009

Sottoposta a direzione e coordinamento di Enel S.p.a.  
Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Per la richiesta di ulteriori informazioni relative alla tipologia dei servizi offerti è possibile consultare il sito internet [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com).

L'Intermediario opera sul territorio nazionale attraverso esercizi commerciali convenzionati che dispongono della necessaria dotazione tecnologica per l'esecuzione dei pagamenti (i "Punti Vendita").

**Caratteristiche e rischi tipici**

Il servizio offerto dall'Intermediario consente ad un soggetto pagatore (il "Cliente") di effettuare, presso i Punti Vendita, la ricarica della carta di pagamento prepagata ricaricabile a spendibilità generalizzata denominata "ENEL X PAY" emessa da Enel X Financial Services S.r.l..

A fronte del Servizio offerto dall'Intermediario, il Cliente dovrà corrispondere una commissione per ciascuna operazione effettuata, il cui ammontare è indicato nelle condizioni economiche riportate nel presente documento.

Il pagamento potrà essere effettuato dal Cliente unicamente mediante utilizzo di contante.

I principali rischi collegati al Servizio sono i seguenti:

- smarrimento o furto della ricevuta dell'avvenuta esecuzione dell'operazione di ricarica: qualora si concretizzi la fattispecie in esame e non venga accreditata la somma della

Foglio Informativo n. 02/01.03.2022

ricarica sulla carta Enel X PAY, il Cliente non potrà dimostrare di aver correttamente provveduto al versamento;

- deterioramento della ricevuta: nell'ipotesi in parola, il Cliente correrà sostanzialmente i medesimi rischi suesposti. L'Intermediario suggerisce pertanto di provvedere ad un'adeguata conservazione di tale ricevuta;

### Condizioni economiche

Le ricariche ENEL X PAY saranno assoggettate ad una commissione pari a € 2,00. Il servizio di ricarica potrà essere effettuato solo in contanti e non potrà superare i limiti di importo previsti nel presente Foglio Informativo ed in ogni caso i limiti normativi all'utilizzo del contante tempo per tempo vigenti.

### Condizioni contrattuali che regolano il Servizio

#### Articolo 1 - Oggetto del Servizio

Il Servizio erogato dall' Intermediario consiste nell'incasso di denaro versato dal Cliente per effettuare le Ricariche delle Carte ENEL X PAY, garantendo l'accredito della somma ricaricata sulla carta.

Le operazioni di incasso sono eseguite dall' Intermediario per il tramite dei propri Punti Vendita. [Di contro, le operazioni di pagamento nei confronti di Enel X Financial Services S.r.l. sono effettuate dall'Intermediario, per il tramite dei fondi precostituiti presso lo stesso dai Punti Vendita.]

#### Articolo 2 - Modalità di esecuzione

Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il Cliente Pagatore deve presentare al Punto Vendita:

- un documento di identità in corso di validità (la carta d'identità, il passaporto, la patente di guida,);
- la tessera sanitaria regionale, ovvero carta di identità elettronica come tesserino valido per l'attestazione del codice fiscale.
- l'*IBAN del titolare della Carta ENEL X PAY o il QR Code rilasciato dal titolare*);
- il codice fiscale del soggetto beneficiario dell'operazione di ricarica della Carta ENEL X PAY.

Qualora il Cliente decida di non sottoporsi ai predetti obblighi di identificazione, le operazioni di ricarica non potranno essere disposte.

Una volta confermati i dati, l'operazione viene perfezionata dal Punto Vendita e non potrà più essere annullata: i fondi corrisposti, pertanto, non potranno essere restituiti al Cliente.

Al termine dell'operazione, il Punto Vendita consegna al Cliente la ricevuta contenente tutti i dati della transazione. L'operazione si intende conclusa nel momento in cui il terminale stampa la ricevuta quale attestazione del buon fine della stessa. Qualora, successivamente alla conferma,

Foglio Informativo n. 02/01.03.2022

l'operazione non sia andata a buon fine, il Cliente avrà diritto ad ottenere dal Punto Vendita la restituzione dei fondi versati. L'eventuale temporanea impossibilità di stampare la quietanza per momentanee cause tecniche dovrà essere preventivamente comunicata al Cliente ma non comporterà l'impossibilità di esecuzione dell'operazione di Ricarica.

**Articolo 3 - Obblighi del Punto Vendita**

Il Punto Vendita ha l'obbligo di acquisire, mediante idonee procedure informatiche, i seguenti dati del soggetto Cliente/Pagatore:

- il nome e il cognome,
- il codice fiscale del Pagatore;
- la residenza del Pagatore;
- il numero del documento di identità esibito dal pagatore
- *l'IBAN del titolare della Carta ENEL X PAY o il QR Code rilasciato dal titolare*
- la causale della ricarica;
- il codice fiscale del titolare della Carta ENEL X PAY dell'operazione di ricarica della carta ENEL X PAY.

**Articolo 4 - Responsabilità dell'Intermediario**

L'Intermediario è responsabile della corretta esecuzione del pagamento fatti salvi i casi in cui:

- il Cliente fornisca *l'IBAN del titolare della Carta ENEL X PAY o il QR Code rilasciato dal titolare* inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- l'Intermediario provi al Cliente che il pagamento è stato ricevuto da Enel X Financial Services S.r.l..

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione. Fatta salva questa ipotesi, se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte dell'Intermediario, di un pagamento non autorizzato o inesatto, informa l'Intermediario senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.

. Il Cliente potrà richiedere le informazioni relative ai pagamenti effettuati utilizzando le modalità di contatto messe a disposizione dall'Intermediario ed indicate sia sul presente Foglio informativo che sul sito [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com).

In nessun caso l'Intermediario potrà essere considerato responsabile per pretese del Cliente relative ai servizi erogati da Enel X Financial Services S.r.l. pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del Servizio dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione di Enel X Financial Services S.r.l. La Ricevuta di pagamento, contenente gli estremi dell'operazione vale quale quietanza liberatoria di avvenuto pagamento e conferma della transazione.

**Articolo 5 - Termine di esecuzione**

L'importo della ricarica verrà accreditato sulla carta lo stesso giorno dell'operazione, salvo disfunzioni tecniche dovute a forma maggiore.

Qualora il Cliente decida di non sottoporsi ad eventuali obblighi di adeguata verifica, ai sensi della normativa antiriciclaggio vigente le operazioni di pagamento non potranno essere disposte.

**Articolo 6 - Limitazioni all'uso del contante**

Il Cliente non potrà effettuare ricariche mediante denaro contante, qualora il valore di

Foglio Informativo n. 02/01.03.2022

trasferimento sia complessivamente pari o superiore a euro 2.000,00, anche quando è effettuato con più pagamenti inferiori alla soglia che appaiono artificiosamente frazionati.

#### **Articolo 7 - Foro competente**

Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Biller, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte dell'Intermediario saranno di competenza esclusiva del Foro di Teramo ovvero, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, del Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

#### **Articolo 8 - Trattamento dei dati personali**

L'Intermediario provvede al trattamento dei dati personali del cliente secondo le modalità descritte nell'informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679, liberamente scaricabile dal sito internet [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com).

### Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R, in via informatica, via fax o presentando personalmente il reclamo presso la sede dell'Intermediario ai seguenti riferimenti: CityPoste Payment S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Pascoli s.n.c. - Zona Artigianale Ripoli, 64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE); e-mail: [reclami@cppsapa.it](mailto:reclami@cppsapa.it); fax: Fax: 085/9112105.

L'Intermediario deve rispondere entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo:

- in caso di accoglimento, l'Intermediario dovrà indicare le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse saranno realizzate;
- in caso di rigetto, l'Intermediario dovrà fornire un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto.

L'inoltro del reclamo da parte del cliente non comporta spese a suo carico salvo le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato.

Qualora i clienti di CityPoste Payment non siano soddisfatti dell'esito del reclamo o non abbiano ricevuto risposta entro i termini previsti, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Qualora la decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario non sia ritenuta soddisfacente, il cliente o CityPoste Payment potranno rivolgersi all'autorità giudiziaria.

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario esonera il cliente dall'esperire il procedimento di mediazione nel caso in cui questi intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria.

Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca d'Italia o presso la sede dell'Intermediario.

### Legenda

Carta/e	si intendono le carte di debito prepagate ricaricabili a spendibilità generalizzata denominate "ENEL X PAY" emesse da Enel X Financial Services S.r.l. Le Carte aderiscono
---------	--

Foglio Informativo n. 02/01.03.2022

	al circuito internazionale MasterCard
Titolare	intestatario della Carta che usufruisce dei servizi ad essa correlati
Pagatore/Cliente	il soggetto che esegue le operazioni di Ricarica della Carta che potrà coincidere o meno con il Titolare
Ricarica	s'intende l'importo versato dal Pagatore per effettuare la ricarica della Carta presso i Punti Vendita, al netto delle Spese di commissione
Enel X Financial Services S.r.l.	L'emittente della Carta ENEL X PAY abilitato all'emissione di moneta elettronica e alla prestazione dei servizi di pagamento. In tale ambito, definisce le caratteristiche delle Carta quale strumento di pagamento, nonché i criteri per l'emissione e l'incasso delle Ricariche
Punti Vendita	Indica gli esercenti commerciali convenzionati dall'Intermediario presso i quali il Cliente può effettuare la Ricarica della Carta ENEL X PAY

#### LIMITI OPERATIVI RICARICA CARTA IN CONTANTE

#### LIMITI OPERATIVI PER I TITOLARI CHE RICARICANO LA PROPRIA CARTA ENEL X PAY

Importo massimo di ricarica della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti al giorno	500,00€
Importo massimo di ricarica della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti alla settimana	2000,00€
Importo massimo di ricarica della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti al mese	4000,00€
Numero massimo di ricariche della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti al giorno	5
Numero massimo di ricariche della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti alla settimana	10
Numero massimo di ricariche della Carta Prepagata tramite	20

Foglio Informativo n. 02/01.03.2022

ricarica in contanti al mese	
------------------------------	--

### LIMITI OPERATIVI PER RICARICA CARTA ENEL X PAY DA SOGGETTO TERZO (NON TITOLARE )

Importo massimo di ricarica della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti al giorno	500,00€
Importo massimo di ricarica della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti alla settimana	1000,00€
Importo massimo di ricarica della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti al mese	2000,00€
Numero massimo di ricariche della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti al giorno	3
Numero massimo di ricariche della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti alla settimana	10
Numero massimo di ricariche della Carta Prepagata tramite ricarica in contanti al mese	20

### PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di effettuare l'operazione di pagamento.

#### PRIMA DI EFFETTUARE L'OPERAZIONE

Il Cliente ha diritto di:

- avere a disposizione e ricevere il foglio informativo del servizio di pagamento di riferimento, che ne illustra le caratteristiche, i rischi tipici nonché le condizioni economiche offerte. Il foglio informativo è disponibile anche sul sito internet [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com).

#### AL MOMENTO DI EFFETTUARE L'OPERAZIONE

Il Cliente ha diritto di:

- prendere visione del foglio informativo con tutte le condizioni economiche relative al servizio di pagamento;
- non avere condizioni economiche sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo.

Foglio Informativo n. 02/01.03.2022

## **DOPO LA CONCLUSIONE DELL'OPERAZIONE**

Il Cliente ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'avvenuta ricarica mediante la stampa della ricevuta avente valore probatorio dell'esecuzione della Ricarica