

## SERVIZIO ACQUIRING POS

### FOGLIO INFORMATIVO

*ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.*

#### Informazioni sull'intermediario

Denominazione: **CityPoste Payment S.p.A.**

Sede Legale: **Via Pascoli, Zona Artigianale - C.da Ripoli 64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE)**

Telefono: **085/9040850** - Fax: **085/9112105** - E-mail: **info@cppsapa.it**

Sito internet: [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com)

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento - Codice identificativo **36024.8**

Capitale Sociale: **€ 2.175.000,00 i.v.**

Codice Fiscale e numero di iscrizione alla CCIAA del Gran Sasso d'Italia: 01806800676

Partita Iva Gruppo Iva Enel 15844561009

Sottoposta a direzione e coordinamento di Enel S.p.A.

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Per la richiesta di ulteriori informazioni relative alla tipologia dei servizi offerti è possibile consultare il sito internet [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com).

#### Caratteristiche e rischi tipici

Il Servizio Acquiring POS si rivolge agli Esercenti, artigiani e professionisti e consentono di limitare l'utilizzo del denaro contante nello svolgimento della propria attività commerciale e professionale.

Il Cliente convenzionato con CPP potrà incassare tramite POS i pagamenti ricevuti a fronte della vendita di beni e/o servizi, effettuati con Carte di pagamento appartenenti ai circuiti Pagobancomat, VISA, Mastercard, Maestro mediante accredito sul conto di pagamento presso CPP.

Il servizio acquiring POS deve essere abbinato ad un conto di pagamento CPP di natura business in capo al cliente titolare di partita IVA utilizzato nell'esercizio della propria attività. Pertanto, in caso di cessazione del rapporto di conto di pagamento, il servizio acquiring POS dovrà essere revocato.

Il pagamento effettivo all'Esercente viene eseguito da CPP che agisce esclusivamente come intermediario tra il fornitore di beni e servizi e l'utilizzatore di strumenti elettronici di pagamento con il ruolo di Payment Facilitator tramite società acquirer partner. L'accredito è effettuato esclusivamente sul conto di pagamento aperto su CPP con periodicità stabilita dal merchant.

I Servizi presentano i seguenti rischi specifici:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) dovuti anche a variazioni imposte dai Circuiti di pagamento;
- solo nel caso del servizio di accettazione in pagamento delle carte, riaddebito degli importi precedentemente accreditati da CPP in caso di irregolarità nelle modalità di accettazione delle carte di pagamento presentate dai titolari;
- malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.

## Condizioni economiche

### Servizio

### Spesa

#### Spese generali del servizio acquiring POS

Imposta di bollo su estratto conto (se prevista per saldo superiore a 77,47€)	Nella misura vigente
Invio estratto conto obbligatorio	€ 0,00
Invio estratto conto su richiesta del cliente (cartaceo)	€ 2,00
Invio estratto conto su richiesta del cliente (elettronico)	€ 0,00
Invio Comunicazioni obbligatorie	€ 0,00
Invio Comunicazioni su richiesta del cliente (cartaceo)	€ 2,00
Invio Comunicazioni su richiesta del cliente (elettronico)	€ 0,00
Spese per gestione contestazione transazione da parte del titolare carta	€ 15,00

#### Servizio di accettazione pagamenti elettronici

##### Circuito carta

	Commissione	Riduzione commissione per importo trx < 5€ <sup>1</sup>
Pagobancomat	0,90%	1,00%
Visa debito/prepagata consumer	1,00%	1,00%
Visa credito consumer	1,00%	1,00%
VPay	1,00%	1,00%
Visa debito/prepagata commercial	1,95%	1,00%
Visa credito commercial	1,95%	1,00%
Mastercard debito/prepagata consumer	1,00%	1,00%
Mastercard credito consumer	1,00%	1,00%
Mastercard debito/prepagata commercial	1,95%	1,00%
Mastercard credito commercial	1,95%	1,00%
Maestro debito/prepagata consumer	1,00%	1,00%
Maestro debito/prepagata commercial	1,95%	1,00%
Storno operazione acquisto	0,60€	0

### Commissioni di interscambio

Per erogare il servizio Acquiring, CPP è soggetta al pagamento di commissioni di interscambio ai Circuiti di pagamento (c.d. Interchange Fee).

In ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Ministeriale n. 51 del 14 febbraio 2014, CPP mette a disposizione dei merchant un prospetto riepilogativo consultabile nella sezione trasparenza del sito [www.cppspsa.com](http://www.cppspsa.com).

Si precisa che non sempre è possibile indicare una commissione puntuale in quanto la stessa viene stabilita dal Circuito di pagamento sulla base di una molteplicità di elementi che contribuiscono alla singola Operazione quali:

- il paese di emissione della Carta (es. Italia, USA);
- il tipo di Carta (es. credito, debito, prepagata, aziendale);
- il paese in cui è fatta l'Operazione (es. Italia);
- il tipo di commissione stessa, che per alcuni prodotti è composta da una parte variabile (in percentuale) ed una fissa (in centesimi di euro).

Si segnala inoltre che in data 09/12/2015 sono entrate in vigore le disposizioni del Regolamento (UE) 2015/751 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015, che vietano l'applicazione:

- per operazioni tramite carta di debito o prepagata, di una commissione di interscambio superiore allo 0,20% del valore dell'operazione (art. 3);
- per operazioni tramite carta di credito, di una commissione di interscambio superiore allo 0,30% del valore dell'operazione (art. 4).

Il divieto riguarda unicamente le operazioni eseguite nell'Unione Europea quando:

<sup>1</sup> L'importo della commissione sarà ridotto dell'1%. La riduzione sarà applicata a fine anno.

- il prestatore di servizi di pagamento del pagatore e il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sono entrambi situati nell'Unione Europea;
- la carta utilizzata per effettuare l'operazione è una carta diversa da una carta aziendale.

A seguito del Regolamento (UE) 2015/751, alcuni Circuiti di pagamento hanno ridotto le commissioni di interscambio applicate alle Operazioni effettuate nell'Unione Europea con Carte diverse da Carte aziendali.

Maggiori dettagli in merito ai costi applicati alla Società dai Circuiti di pagamento sono consultabili presso i seguenti siti internet:

- Visa/VPAY: [www.visaitalia.com/accettare-visa/diventa-esercente-visa/commissioni-di-interscambio](http://www.visaitalia.com/accettare-visa/diventa-esercente-visa/commissioni-di-interscambio)
- MasterCard/Maestro: [www.mastercard.com/it/merchant/index.html](http://www.mastercard.com/it/merchant/index.html)
- PagoBANCOMAT®: [www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html](http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html)

<b>Interchange Fee a carico della Società per il Servizio di accettazione in pagamento delle Carte</b>		
<b>commissione sostenuta per ogni Operazione</b>	<b>minima</b>	<b>massima</b>
Commissione circuito Visa Debito	0,17%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito	0,27%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata	0,17%	2,00%
Commissione circuito Visa V PAY	0,19%	0,45%
Commissione circuito Mastercard Debito	0,20%	2,00%
Commissione circuito Mastercard Credito	0,21%	2,10%
Commissione circuito Mastercard Prepagata	0,21%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito	0,18%	2,10%
Commissione circuito Maestro Prepagata	0,18%	1,20%
Commissione circuito PagoBANCOMAT	0,20%	0,05€

## Recesso

Il Cliente potrà recedere dal contratto in ogni momento, con preavviso non inferiore a 1 (uno) mese, senza penalità e senza spese di chiusura.

CPP può recedere dal presente contratto con un preavviso di 2 (due) mesi, senza alcun onere per il cliente, mediante comunicazione scritta da inviarsi tramite lettera raccomandata a. r. o con le diverse modalità pattuite ai sensi del presente contratto.

CPP potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali ed economiche del rapporto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data di decorrenza delle modifiche. Durante tale periodo di 2 (due) mesi, laddove il Cliente non accetti le proposte di modifica, potrà recedere dal contratto senza spese o altri oneri. Nel caso in cui il cliente non receda, le modifiche si intenderanno da questi accettate.

Il contratto di Acquiring si intende risolto automaticamente e di diritto nel caso in cui il Cliente (i) chiuda il Conto di Pagamento presso CPP.

Come stabilito dalla Normativa dei Circuiti, nel caso in cui l'operatività del Punto Vendita del Cliente generi volumi di transazioni maggiori per importo alla soglia indicata periodicamente dai Circuiti stessi, il Cliente non potrà più operare per il tramite di CPP ma dovrà essere convenzionato direttamente dalla società Acquirer.

## Tempi massimi di chiusura del servizio

A seguito della richiesta del Cliente, il rapporto contrattuale verrà chiuso entro 7 (sette) giorni.

## Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà presentare reclamo per lettera raccomandata A/R, in via informatica, via fax o presentando personalmente il reclamo presso la sede dell'Intermediario ai seguenti riferimenti: CityPoste Payment S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Pascoli s.n.c. - Zona Artigianale Ripoli, 64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE); e-mail: [reclami@cppsapa.it](mailto:reclami@cppsapa.it); fax: 085/9112105.

L'Intermediario deve rispondere entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo:

- in caso di accoglimento, l'Intermediario dovrà indicare le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse saranno realizzate;
- in caso di rigetto, l'Intermediario dovrà fornire un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto.

L'inoltro del reclamo da parte del cliente non comporta spese a suo carico salvo le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato.

Qualora i clienti di CityPoste Payment non siano soddisfatti dell'esito del reclamo o non abbiano ricevuto risposta entro i termini previsti, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Qualora la decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario non sia ritenuta soddisfacente, il cliente o CityPoste Payment potranno rivolgersi all'autorità giudiziaria.

L'inoltro del reclamo da parte del cliente non comporta spese a suo carico salvo le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato.

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario esonera il cliente dall'esperire il procedimento di mediazione nel caso in cui questi intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria.

Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca d'Italia o presso la sede dell'Intermediario.

<b>Legenda</b>	
Acquirer	Si intende il soggetto autorizzato alla prestazione del servizio di acquiring, deputato (nell'ambito del Servizio e sulla base di un apposito accordo contrattuale con CPP) alla gestione dei rapporti con i Circuiti. Per i circuiti internazionali si fa riferimento a SIApay s.r.l., con sede legale in Milano (MI), Via Gonin n. 36, capitale sociale pari ad Euro 600.000,00 i.v., R.I., C.F. e P. IVA numero 06556440961, R.E.A. numero 1899376 di Milano, iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.Lgs. 385/1993. Per il circuito domestico Pagobancomat, si fa riferimento a CPP.
Autorizzazione	il processo tramite il quale il Merchant ottiene l'approvazione alla spesa dall'istituzione che ha emesso la Carta prima del perfezionamento di ogni Transazione
Canone	costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS richiesta dall'esercente comprensivo dei servizi di utilizzo, assistenza e manutenzione
Cliente Merchant o Cliente	L'esercente che sottoscrive il contratto di Acquiring con CPP
Commissioni di interscambio Interchange Fee	Commissione che CPP è tenuta a pagare al pertinente Circuito di pagamento per ciascuna Operazione effettuata con le Carte appartenenti a tale Circuito
Conto Dedicato	il conto di pagamento intestato al Merchant presso CPP sul quale viene disposto l'accredito degli importi delle Transazioni e l'addebito di commissioni, spese e oneri
Circuiti	i circuiti Pagobancomat, Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard, Maestro.
Disposizioni dei Circuiti Internazionali di Carte o Normativa dei Circuiti	le disposizioni e le istruzioni operative emesse di volta in volta da specifici Circuiti di Carte
Domestico	termine utilizzato per indicare che la commissione di interscambio si riferisce ad un'operazione effettuata in Italia con una carta emessa da un PSP situato in Italia
Emittente della Carta o Emittente	qualunque istituzione autorizzata da un Circuito di Carte ad emettere Carte
Extra UE	termine utilizzato per indicare che la commissione di interscambio si riferisce ad un'operazione effettuata con una carta emessa da un PSP situato in un paese non facente parte dell'Unione Europea
Giornata Operativa	Si intende il giorno in cui CPP può eseguire un Ordine di Pagamento.
Intra UE	termine utilizzato per indicare che la commissione di interscambio si riferisce ad un'operazione effettuata con una carta emessa da un PSP situato in un paese facente parte dell'Unione Europea
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Merchant	si intende l'esercente che sottoscrive il presente Contratto con CPP per l'accettazione in pagamento di Carte
Operazione di importo ridotto	operazione effettuate con le carte di importo non superiore a 5€;
Payment Facilitator	CPP che, tramite le autorizzazioni ottenute da Banca d'Italia e dai circuiti di pagamento, svolge la funzione di convenzionamento del Merchant per l'accettazione dei pagamenti tramite apparecchiature POS e si preoccupa di intrattenere il rapporto diretto con l'Acquirer relativamente ai circuiti internazionali
PIN PAD	componente del POS che consente la digitazione sul POS del codice segreto associato alla carta
POS cordless	POS fornito da PayTipper Network S.r.L. composto da una postazione base collegata alla rete telefonica fissa o ad un rete ethernet e da un'apparecchiatura POS portatile utilizzabile per l'esecuzione dei pagamenti
POS da tavolo	POS standard fornito da PayTipper Network S.r.L. composto da apparecchio collegato alla rete telefonica fissa o ad una rete ethernet in grado di trasmettere dati via modem
POS GSM	POS fornito da PayTipper Network S.r.L. che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia Global System Mobile. Il collegamento è consentito tramite SIM di

	proprietà del merchant che si fa carico del traffico telefonico
POS mobile	POS fornito da PayTipper Network S.r.L. che tramite collegamento bluetooth allo smartphone o al tablet del Merchant, sui cui deve essere installata un'apposita applicazione di CPP, consente l'acquisizione della firma del titolare in modalità elettronica, tramite l'uso di un apposito pennino e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici di CPP
Servizi di Acquiring	le attività esercitate da CPP, in qualità di c.d. "Payment Facilitator", anche per il tramite dell'Acquirer, al fine di consentire ai Titolari di Carta di effettuare Transazioni presso il Merchant
Terminali POS Fisico, Terminale/i POS o POS	i terminali (Point of Sale) concessi in dotazione da PayTipper Network S.r.L. al Merchant al fine di consentirgli di accettare le Carte dai Titolari per l'effettuazione di Transazioni
Titolare/i di Carta o Titolare/i	una persona fisica titolare di una carta di pagamento emessa a valere sui Circuiti Internazionali