

## CARTA DI PAGAMENTO ZIBALDOPAY FOGLIO INFORMATIVO

*ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.*

### Informazioni sull'intermediario

Denominazione: **CityPoste Payment S.p.A.**

Sede Legale: **Via Pascoli, Zona Artigianale - C.da Ripoli 64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE)**

Telefono: **085/9040850** - Fax: **085/9112105** - E-mail: **info@cppsapa.it**

Sito internet: [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com) Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento - Codice identificativo **36024.8**

Capitale Sociale: **€ 2.175.000,00 i.v.**

Codice Fiscale e numero di iscrizione alla CCIAA del Gran Sasso d'Italia: 01806800676

Partita Iva Gruppo Iva Enel 15844561009

Sottoposta a direzione e coordinamento di Enel S.p.A.

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Per la richiesta di ulteriori informazioni relative alla tipologia dei servizi offerti è possibile consultare il sito internet [www.cppsapa.com](http://www.cppsapa.com).

### Caratteristiche e rischi tipici

#### Caratteristiche

La Carta ZibaldoPay è una carta di debito internazionale nominativa che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici o virtuali nonché di prelevare contante, nei limiti giornalieri e mensili assegnati alla carta e dell'importo disponibile sul conto di pagamento. L'addebito delle somme relative alle operazioni effettuate, avviene all'atto della stessa operazione.

La Carta può essere richiesta a CityPoste Payment attraverso l'APP Zibaldo, Zibaldo web o gli agenti autorizzati da CPP.

L'utilizzo della Carta ZibaldoPay è subordinato al controllo on-line della disponibilità sul conto di pagamento e potrà essere usata per le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito Mastercard® indicato sulla carta mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN. L'uso della carta può avvenire anche in modalità contactless sui terminali POS abilitati;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet aderenti al circuito Mastercard®. Il consenso all'esecuzione di queste operazioni è dato attraverso la digitazione dei dati della Carta e, ove previsto, del codice OTP necessario per le autorizzazioni in modalità 3D-Secure, inviato tramite SMS al numero di telefono comunicato a CPP o utilizzo dell'APP Zibaldo;
- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN.

#### Principali Rischi

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta ZibaldoPay devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della carta ZibaldoPay emessa a nome del Cliente. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo della carta e dei codici di sicurezza;
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

## Condizioni economiche

### Servizio

### Spesa

#### Spese fisse

Costo di emissione carta	25,00 €
Spese di spedizione carta di debito	0,00 €
Canone annuo (dal secondo anno)	25,00 €
Costo di sostituzione	5,00 €
Blocco di una carta di debito	0,00 €

#### Spese variabili

Prelievo contante da ATM abilitati in Italia	1,50 €
Prelievo contante da ATM abilitati in paesi EEA <sup>1</sup>	1,50 €
Prelievo contante da ATM abilitati in paesi extra EEA in euro	2,00 €
Prelievo contante da ATM abilitati in paesi extra EEA non in euro	2,00 % - Min. 2,00 €
Pagamento su POS abilitati in Italia e paesi EEA <sup>1</sup>	0,00 €
Pagamento su POS abilitati in paesi extra EEA in euro	0,00 €
Pagamento su POS abilitati in paesi extra EEA non in euro	2,00 %
Pagamento ecommerce convenzionato in Italia e paesi EEA <sup>1</sup>	0,00 €
Pagamento ecommerce convenzionato in paesi extra EEA in euro	0,00 €
Pagamento ecommerce convenzionato in paesi extra EEA non in euro	2,00 %

### Limiti di utilizzo

#### Limite operazioni di prelievo

Limite giornaliero	400,00 €
Numero operazioni giornaliere	2
Limite mensile	3.000,00 €
Numero operazioni mensile	30

#### Limite operazioni di pagamento

Limite giornaliero	Disponibilità conto
Limite mensile	Disponibilità conto

### Tasso di cambio

Il cambio applicato è quello usato Circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondenza estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione del 1% su carta circuito MasterCard nei Paesi extra-U.M.E. Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Mastercard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro: Escudo di Capo Verde (CVE), Franco delle Comore (KMF), Corona Estone (EEK), Franco CFA BCEAO (XOF), Franco CFA BEAC (XAF), Franco CFP (XPF), Dollaro Australiano (AUD), Dollaro Canadese (CAD), Sterlina Inglese (GBP), Peso Messicano (MXN).

### Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 40.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui CPP ne viene a conoscenza.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata da CPP nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione a CPP. In caso diverso, CPP provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. CPP è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza sul conto di pagamento su cui è attestata la carta.

CPP potrà modificare unilateralmente, in presenza di giustificato motivo, le condizioni contrattuali ed economiche del rapporto

<sup>1</sup> Paesi EEA: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Gran Bretagna.

con un preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data di decorrenza delle modifiche. Durante tale periodo di 2 (due) mesi, laddove il Cliente non accetti le proposte di modifica, potrà recedere dal contratto senza spese o altri oneri. Nel caso in cui il cliente non receda, le modifiche si intenderanno da questi accettate.

Il contratto della carta ZibaldoPay si intende risolto automaticamente e di diritto nel caso in cui il Cliente (i) chiuda il Conto di Pagamento presso CPP.

### Tempi massimi di chiusura del servizio

A seguito della richiesta del Cliente, il rapporto contrattuale verrà chiuso entro 7 (sette) giorni.

### Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà presentare reclamo per lettera raccomandata A/R, in via informatica, via fax o presentando personalmente il reclamo presso la sede dell'Intermediario ai seguenti riferimenti: CityPoste Payment S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Pascoli s.n.c. - Zona Artigianale Ripoli, 64023 - Mosciano Sant'Angelo (TE); e-mail: reclami@cppsapa.it; fax: 085/9112105.

L'Intermediario deve rispondere entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo:

- in caso di accoglimento, l'Intermediario dovrà indicare le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse saranno realizzate;
- in caso di rigetto, l'Intermediario dovrà fornire un'illustrazione chiara ed esaustiva delle motivazioni del rigetto.

L'inoltro del reclamo da parte del cliente non comporta spese a suo carico salvo le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato.

Qualora i clienti di CityPoste Payment non siano soddisfatti dell'esito del reclamo o non abbiano ricevuto risposta entro i termini previsti, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Qualora la decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario non sia ritenuta soddisfacente, il cliente o CityPoste Payment potranno rivolgersi all'autorità giudiziaria.

L'inoltro del reclamo da parte del cliente non comporta spese a suo carico salvo le spese normalmente connesse al mezzo di comunicazione adottato.

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario esonera il cliente dall'esperire il procedimento di mediazione nel caso in cui questi intenda sottoporre la controversia all'Autorità Giudiziaria.

Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca d'Italia o presso la sede dell'Intermediario.

<b>Legenda</b>	
3D Secure	Standard di sicurezza per i pagamenti online gestito dal Circuito Mastercard®
ATM (Automatic Teller Machine)	Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni
Circuito Mastercard®	Circuito internazionale che consente di effettuare operazioni di pagamento (E-Commerce e presso negozi fisici dotati di POS abilitati) presso gli esercizi aderenti al circuito, nonché di prelevare contante da ATM abilitati e aderenti al circuito
Codice PIN	Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo
Contactless	Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Mastercard® PayPass di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito
SEPA	Acronimo di Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro), ovvero l'area entro cui cittadini, imprese, PA e altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno dei confini nazionali e non, secondo condizioni, diritti e obblighi uniformi
Terminali POS Fisico, Terminale/i POS o POS	i terminali (Point of Sale) concessi in dotazione da CPP al Merchant al fine di consentirgli di accettare le Carte dai Titolari per l'effettuazione di Transazioni
Titolare/i di Carta o Titolare/i	una persona fisica titolare di una carta di pagamento emessa a valere sui Circuiti Internazionali