



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICADO N° CERTIFICATE No.

ABMS-64/19

SE CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNADO DE
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEM OF

ENEL COLOMBIA S.A E.S.P

CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA

Y LAS UNIDADES OPERATIVAS DE NOGOCIOS INDICADAS EN LAS PÁGINAS SUCESIVAS
AND OPERATIONAL BUSINESS UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

CUMPLE CON LA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 37001:2016

PARA EL SIGUIENTE CAMPO DE ACTIVIDADES / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

DESARROLLO, DISEÑO, CONSTRUCCIÓN DE PLANTAS DE PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD DE FUENTES RENOVABLES, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS PARA LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD DE FUENTES RENOVABLES Y TÉRMICAS Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS, EN LOS MERCADOS MAYORISTA, NO REGULADO Y BOLSA DE ENERGÍA.

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, DESARROLLO, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES ELÉCTRICAS DE ALTA, MEDIA Y BAJA TENSIÓN Y TELECONTROL. SERVICIOS COMERCIALES RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE DE ENERGÍA Y CONEXIÓN CON CLIENTES FINALES Y PRODUCTORES, SERVICIO DE MEDICIÓN Y ELABORACIÓN DEL BALANCE DE ENERGÍA.

DISEÑO, REALIZACIÓN, EJECUCIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTAS DE OBRAS ELÉCTRICAS, CIVILES, ALUMBRADO PÚBLICO Y MOVILIDAD ELÉCTRICA, PARA CLIENTES RESIDENCIALES (B2C), EMPRESARIALES (B2B) Y GOBIERNO (B2G). COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL HOGAR ENEL X. ATENCIÓN, GESTIÓN, COMUNICACIÓN Y DEFENSORÍA DEL CLIENTE.

OPERACIONES CON EL CLIENTE, FACTURACIÓN, COBRANZA, DEFENSORÍA DEL CLIENTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE, INTERACCIÓN CON ENTIDADES DE CONTROL Y OPERACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS Y FIDELIZACIÓN DE COMPROMISOS CON LOS CLIENTES.

DEVELOPMENT, DESIGN, CONSTRUCTION, OF PLANTS FOR THE PRODUCTION OF ELECTRICITY FROM RENEWABLE SOURCES, OPERATION AND MAINTENANCE OF PLANTS FOR THE GENERATION OF ELECTRICITY FROM RENEWABLE AND THERMAL SOURCES, AND COMMERCIALIZATION OF ELECTRICITY.

COMMERCIALIZATION OF ELECTRICITY AND GAS, IN THE WHOLESALE, NON-REGULATED MARKETS AND ENERGY EXCHANGE. DESIGN, CONSTRUCTION, DEVELOPMENT, OPERATION AND MAINTENANCE OF HIGH, MEDIUM AND LOW VOLTAGE ELECTRICAL NETWORKS AND REMOTE CONTROL. COMMERCIAL SERVICES RELATED TO ENERGY TRANSPORTATION AND CONNECTION WITH FINAL CUSTOMERS AND PRODUCERS. SERVICE OF MEASUREMENT AND DEVELOPMENT OF THE ENERGY BALANCE.

DESIGN, CONSTRUCTION, EXECUTION, OPERATION, MAINTENANCE AND SALES OF ELECTRICAL, CIVIL, PUBLIC LIGHTING AND ELECTRICAL MOBILITY WORKS, FOR RESIDENTIAL (B2C), BUSINESS (B2B) AND GOVERNMENT (B2G) CUSTOMERS. COMMERCIALIZATION AND SALES OF PRODUCTS AND SERVICES FOR THE HOME ENEL X. CUSTOMER SERVICE, MANAGEMENT, COMMUNICATION AND OMBUDSMANSHIP.

OPERATIONS WITH THE CUSTOMER, BILLING, COLLECTION, CUSTOMER OMBUDSMANSHIP AND CUSTOMER SERVICE, INTERACTION WITH CONTROL ENTITIES AND OPERATION OF INFORMATION SYSTEMS. REALIZATION OF CAMPAIGNS AND LOYALTY OF COMMITMENTS WITH CUSTOMERS

La validez de este certificado depende de las auditorías semestrales / anuales y revisión completa cada tres años del Sistema de Gestión / *The validity of this certificate is dependent on an annual/six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

El uso y validez de este certificado está sujeto al cumplimiento de los documentos RINA: Reglamento para la Certificación de Sistemas de Gestión Antisoborno
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Antibribery Management Systems

Primera emisión
First Issue 13.02.2019

Fecha de vencimiento
Expiry Date 13.02.2024

Fecha de revisión
Revision date 15.06.2022

Fecha de renovación de la decisión
Renewal decision date 15.06.2022

Matthew Allen
Sr. Director, Certification - Americas

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy

Fecha de vencimiento del ciclo previo de certificación el
12/02/2022 y auditoría de renovación finalizada el 23/02/2022
Previous certification cycle expiry date 12/02/2022 and renewal audit ended on 23/02/2022



SGQ N° 002 A

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

CERTIFICADO N° ABMS-64/19-U1
CERTIFICATE No.

POR LA PRESENTE SE CERTIFICA QUE LA UNIDAD DE NEGOCIOS
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT UNIT BUSINESS

ENEL GREEN POWER & THERMAL GENERATION

CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA

ESTÁ INCLUIDO EN LA CERTIFICACIÓN OTORGADA A LA ORGANIZACIÓN **ENEL COLOMBIA S.A E.S.P** EN CUMPLIMIENTO DE LA
NORMATIVA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION **ENEL COLOMBIA S.A E.S.P** IN COMPLIANCE
WITH THE STANDARD

ISO 37001:2016

CAMPOS DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS / SPECIFIC FIELDS OF ACTIVITIES

DESARROLLO, DISEÑO, CONSTRUCCIÓN DE PLANTAS DE PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD DE FUENTES RENOVABLES,
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS PARA LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD DE FUENTES RENOVABLES Y TÉRMICAS Y
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

*DEVELOPMENT, DESIGN, CONSTRUCTION OF PLANTS FOR THE PRODUCTION OF ELECTRICITY FROM RENEWABLE SOURCES,
OPERATION AND MAINTENANCE OF PLANTS FOR THE GENERATION OF ELECTRICITY FROM RENEWABLE AND THERMAL
SOURCES, AND COMMERCIALIZATION OF ELECTRICITY*

Unidades operativas / operative units (Nombre registrado – Dirección del sitio / Registered name – Site address)	Campo(s) específico(s) de actividades / Specific field(s) of activities
HEAD QUARTER COLOMBIA CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA	OFICINA
CALLE 82 CARRERA 11 A NO. 82 – 76, BOGOTÁ, COLOMBIA	OFICINA

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal N° **ABMS-64/19**
The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate No. ABMS-64/19

Primera emisión
First Issue 13.02.2019
Fecha de vencimiento
Expiry Date 13.02.2024
Fecha de revisión
Revision date 15.06.2022
Fecha de renovación de la decisión
Renewal decision date 15.06.2022

Matthew Allen
Sr. Director, Certification - Americas

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*



www.cisq.com

ANEXO 1 AL CERTIFICADO N°

ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.

ABMS-64/19-U1

Unidad de negocios / Unit business

ENEL GREEN POWER & THERMAL GENERATION

CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA

CAMPOS DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS / SPECIFIC FIELDS OF ACTIVITIES

Dirección del Sitio / Site address	Tipología del Sitio - Actividad Site type - Activity
QUIMBO PLANT KM 64 VÍA NEIVA – LA PLATA, VEREDA LABERINTO, COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
BETIANA PLANT KM 35 VIA NEIVA – YAGUARÁ, COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
CHARQUITO PLANT KM 6 VIA SOACHA – EL COLEGIO (EL CHARQUITO), COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
DARIO VALENCIA PLANT KM 3.5 VIA EL COLEGIO – LA MESA DESVÍO 2 KM A LA DERECHA (VEREDA EL ZADEN), COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
GUACA PLANT KM 2 VIA EL COLEGIO-LA MESA, DESVÍO 3 KM A LA IZQUIERDA (VEREDA TRUJILLO BAJO), COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
GUAVÍO PLANT KM 14. VIA SANTA MARIA-MAMBITA INSPECCIÓN DE POLICÍA MAMBITA (VEREDA BOCA DE MONTE), COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
LAGUNETA PLANT KM 21 VIA SOACHA – EL COLEGIO, DESVÍO 2 KM A LA DERECHA, COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
LIMONAR PLANT KM 21 VIA SOACHA – EL COLEGIO, DESVÍO 2 KM A LA DERECHA, COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
PARAÍSO PLANT KM 29,4 VIA SOACHA – EL COLEGIO, DESVÍO 4 KM A LA DERECHA, (VEREDA EL PARAÍSO), COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
SALTO II KM 14,5 VÍA SOACHA – EL COLEGIO, DESVÍO 2 KM A LA DERECHA, COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
TEQUENDAMA PLANT KM 14,5 VÍA SOACHA – EL COLEGIO, DESVÍO 2 KM A LA DERECHA, COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
ESTACIÓN DE BOMBEO MUNA EMBALSE DEL MUNA AL SUR OESTE DE BOGOTA, KM 1 VÍA BOGOTA – EL COLEGIO, BOGOTA, COLOMBIA	GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
CARTAGENA PLANT KM 4 VIA MAMONAL, CARTAGENA, COLOMBIA	GENERACIÓN TÉRMICA
TERMOZIPA PLANT VEREDA VERGANZO, TOCANCIPÁ, COLOMBIA KM 25 AUTOPISTA NORTE VIA BOGOTÁ A TONJA, TECANCIPA, COLOMBIA	GENERACIÓN TÉRMICA
EL PARQUE FOTOVOLTAICO PASO KM 27 VÍA BOSCONIA LA LOMA, VEREDA MATA DE QUESO, CALLEJÓN DE LOS QUEMADOS. MUNICIPIO EL PASO, DEPARTAMENTO DEL CESAR COLOMBIA	GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICADO N°
CERTIFICATE No. **ABMS-64/19-U2**

POR LA PRESENTE SE CERTIFICA QUE LA UNIDAD DE NEGOCIOS
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT UNIT BUSINESS

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

E&C – ENERGY AND COMMODITY MANAGEMENT

CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA

ESTÁ INCLUIDO EN LA CERTIFICACIÓN OTORGADA A LA ORGANIZACIÓN **ENEL COLOMBIA S.A E.S.P** EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA / *IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION **ENEL COLOMBIA S.A E.S.P** IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 37001:2016

CAMPOS DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS / *SPECIFIC FIELDS OF ACTIVITIES*

COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS,
EN LOS MERCADOS MAYORISTA, NO REGULADO Y BOLSA DE ENERGÍA

*COMMERCIALIZATION OF ELECTRIC ENERGY AND GAS,
IN THE WHOLESALE, NON-REGULATED MARKETS AND ENERGY EXCHANGE*

Unidades operativas / operative units (Nombre registrado – Dirección del sitio / Registered name – Site address)	Campo(s) específico(s) de actividades / Specific field(s) of activities
HEAD QUARTER COLOMBIA CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA	COMERCIALIZACIÓN
BARRANQUILLA CORREDOR EMPRESARIAL – PORTAL DE GENOVES, PUERTO COLOMBIA. CARRERA 53, CALLE 110 ESQUINA OFICINA 907B, BARRANQUILLA, COLOMBIA	COMERCIALIZACIÓN
CALI CALLE 36N # 6A – 65 CENTRO COMERCIAL PACIFIC MALL – OFICINA 1701, CALI, COLOMBIA	COMERCIALIZACIÓN

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal N° **ABMS-64/19**
*The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate No. **ABMS-64/19***

Primera emisión
First Issue 13.02.2019

Fecha de vencimiento
Expiry Date 13.02.2024

Fecha de revisión
Revision date 15.06.2022

Fecha de renovación de la decisión
Renewal decision date 15.06.2022

Matthew Allen
Sr. Director, Certification - Americas

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*



www.cisq.com



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

CERTIFICADO N° CERTIFICATE No. ABMS-64/19-U3

UNIDAD DE NEGOCIOS / UNIT BUSINESS

ENEL GRIDS COLOMBIA

CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA

ESTÁ INCLUIDO EN LA CERTIFICACIÓN OTORGADA A LA ORGANIZACIÓN ENEL COLOMBIA S.A E.S.P EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION ENEL COLOMBIA S.A E.S.P IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 37001:2016

CAMPOS DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS / SPECIFIC FIELDS OF ACTIVITIES

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN, DESARROLLO, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES ELÉCTRICAS DE ALTA, MEDIA Y BAJA TENSIÓN Y TELECONTROL. SERVICIOS COMERCIALES RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE DE ENERGÍA Y CONEXIÓN CON CLIENTES FINALES Y PRODUCTORES. SERVICIO DE MEDICIÓN Y ELABORACIÓN DEL BALANCE DE ENERGÍA

DESIGN, CONSTRUCTION, DEVELOPMENT, OPERATION AND MAINTENANCE OF HIGH, MEDIUM AND LOW VOLTAGE ELECTRICAL NETWORKS AND REMOTE CONTROL. COMMERCIAL SERVICES RELATED TO ENERGY TRANSPORTATION AND CONNECTION WITH FINAL CUSTOMERS AND PRODUCERS. SERVICE OF MEASUREMENT AND DEVELOPMENT OF THE ENERGY BALANCE

Unidades operativas / operative units (Nombre registrado – Dirección del sitio / Registered name – Site address)	Campo(s) específico(s) de actividades / Specific field(s) of activities
HEAD QUARTER COLOMBIA CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA	DESARROLLO, DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN
EDIFICIO TÉCNICO AK 13 (AUTO-NORTE) # 128B – 70, BOGOTÁ, COLOMBIA	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal N° ABMS-64/19
The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate No. ABMS-64/19

Primera emisión First Issue	13.02.2019
Fecha de vencimiento Expiry Date	13.02.2024
Fecha de revisión Revision date	15.06.2022
Fecha de renovación de la decisión Renewal decision date	15.06.2022

Matthew Allen
Sr. Director, Certification - Americas

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

ANEXO 1 AL CERTIFICADO N°
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.

ABMS-64/19-U3

UNIDAD DE NEGOCIOS / UNIT BUSINESS

ENEL GRIDS COLOMBIA

CAMPOS DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS / SPECIFIC FIELDS OF ACTIVITIES

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Dirección del Sitio / Site address	Tipología del Sitio - Actividad Site type - Activity
VILLETA CRA. 9 # 3 - 39, BOGOTÁ, COLOMBIA	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
GIRARDOT CRA. 8 # 20 A - 73	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
Q 93 - CALLE 93 NO. 13 - 45	SERVICIO DE MEDICIÓN Y ELABORACIÓN DEL BALANCE CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
CHÍA CALLE 5 NO. 1 A - 18	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
CERROSUBA CARRERA 66 NO. 169 - 51	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
FONTIBÓN CALLE 31 NO. 93 A - 60	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
VERAGUAS CALLE 3 CON CARRERA 38	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
UBATÉ CRA. 4 NO. 10 - 98	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
CÁQUEZA CALLE 5 NO. 5 A - 37	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO - MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
SALITRE CALLE 53 CON AVENIDA 68	MANTENIMIENTO AT



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICADO N°
CERTIFICATE No.

ABMS-64/19-U4

POR LA PRESENTE SE CERTIFICA QUE LA UNIDAD DE NEGOCIOS
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT UNIT BUSINESS

ENEL X GLOBAL RETAIL & GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS

CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA

ESTÁ INCLUIDO EN LA CERTIFICACIÓN OTORGADA A LA ORGANIZACIÓN **ENEL COLOMBIA S.A E.S.P** EN CUMPLIMIENTO DE LA
NORMATIVA / IS INCLUDED IN THE CERTIFICATION AWARDED TO THE ORGANIZATION **ENEL COLOMBIA S.A E.S.P** IN COMPLIANCE
WITH THE STANDARD

ISO 37001:2016

CAMPOS DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS / SPECIFIC FIELDS OF ACTIVITIES

DISEÑO, REALIZACIÓN, EJECUCIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTAS DE OBRAS ELÉCTRICAS, CIVILES, ALUMBRADO PÚBLICO Y MOVILIDAD ELÉCTRICA, PARA CLIENTES RESIDENCIALES (B2C), EMPRESARIALES (B2B) Y GOBIERNO (B2G).
COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL HOGAR ENEL X. ATENCIÓN, GESTIÓN, COMUNICACIÓN Y DEFENSORÍA DEL CLIENTE. OPERACIONES CON EL CLIENTE, FACTURACIÓN, COBRANZA, DEFENSORÍA DEL CLIENTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE, INTERACCIÓN CON ENTIDADES DE CONTROL Y OPERACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS Y FIDELIZACIÓN DE COMPROMISOS CON LOS CLIENTES.

DESIGN, CONSTRUCTION, EXECUTION, OPERATION, MAINTENANCE AND SALES OF ELECTRICAL, CIVIL, PUBLIC LIGHTING AND ELECTRICAL MOBILITY WORKS, FOR RESIDENTIAL (B2C), BUSINESS (B2B) AND GOVERNMENT (B2G) CUSTOMERS. COMMERCIALIZATION AND SALES OF PRODUCTS AND SERVICES FOR THE HOME ENEL X. CUSTOMER SERVICE, MANAGEMENT, COMMUNICATION AND OMBUDSMANSHIP. OPERATIONS WITH THE CUSTOMER, BILLING, COLLECTION, CUSTOMER OMBUDSMANSHIP AND CUSTOMER SERVICE, INTERACTION WITH CONTROL ENTITIES AND OPERATION OF INFORMATION SYSTEMS. REALIZATION OF CAMPAIGNS AND LOYALTY OF COMMITMENTS WITH CUSTOMERS

Unidades operativas / operative units (Nombre registrado – Dirección del sitio / Registered name – Site address)	Campo(s) específico(s) de actividades / Specific field(s) of activities
HEAD QUARTER COLOMBIA CARRERA 13A #93-66, BOGOTÁ, COLOMBIA	TODAS LAS ACTIVIDADES DEL ALCANCE
CALLE 82 CARRERA 11 A NO. 82 – 76	TODAS LAS ACTIVIDADES DEL ALCANCE

La validez de este certificado depende de la validez del certificado principal N° **ABMS-64/19**
*The validity of this certificate is dependent on the validity of main certificate No. **ABMS-64/19***

Primera emisión
First Issue 13.02.2019
Fecha de vencimiento
Expiry Date 13.02.2024
Fecha de revisión
Revision date 15.06.2022
Fecha de renovación de la decisión
Renewal decision date 15.06.2022

Matthew Allen
Sr. Director, Certification - Americas

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

*Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements*



www.cisq.com

ANEXO 1 AL CERTIFICADO N°
ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.

ABMS-64/19-U4

Para información relacionada con la validez del certificado, puede consultarse el sitio www.rina.org

UNIDAD DE NEGOCIOS / UNIT BUSINESS

ENEL X GLOBAL RETAIL & GLOBAL CUSTOMER OPERATIONS

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

CAMPOS DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS / SPECIFIC FIELDS OF ACTIVITIES

Dirección del Sitio / Site address	Tipología del Sitio - Actividad Site type - Activity
CHÍA CALLE 5 # 1 A - 18	OPERACIONES CON EL CLIENTE, FACTURACIÓN, COBRANZA, DEFENSORÍA DEL CLIENTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE
VILLETA CRA. 9 # 3 - 39	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
UBATÉ CARRERA 6 # 14 - 42	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
GIRARDOT CRA. 8 # 20 A - 73	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
AV. SUBA AV. SUBA NO. 128 A – 22	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
MESITAS CALLE 10 NO. 8 A-52	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
EEC_FACATATIVÁ CALLE 7 B NO. 5 -87	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
FUSAGASUGÁ CALLE 10 NO. 5 - 23 / 29	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
EEC_PUERTO SALGAR CALLE 11 NO. 10 - 19	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
CENTRO DE SERVICIO VENECIA AUTOPISTA SUR NO. 54 A - 07	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
CENTRO DE SERVICIO ZIPAQUIRA CALLE 3 D Nº13-111	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
CENTRO DE SERVICIO SOACHA CENTRO COMERCIAL MERCURIO / CRA. 7 NO 33 – 32 SOACHA LOCAL 301 A 308	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
CENTRO DE SERVICIO MADRID CALLE 7 Nº 4 - 62	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES
CENTRO DE EXPERIENCIA SANTA LIBRADA CARRERA 14 # 73D – 14 SUR	CONSTRUCCIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – MT/BT CONEXIÓN Y SERVICIOS COMERCIALES