

SEJA BEM-VINDO WEBINAR

REDUZA CUSTOS E OTIMIZE
PROCESSOS OPERACIONAIS POR MEIO
DA GESTÃO EFICIENTE EM UTILITIES

Leandro de Abreu

Diretor B2B Enel X Brasil

Enel X no mundo



América do Norte

- Canada
- USA
- Costa Rica
- México



América do Sul

- Colombia
- Peru
- Chile
- Argentina
- Brazil



Europa

- Portugal
- Spain
- France
- Ireland
- United Kingdom
- Germany
- Poland
- Norway
- Romania
- Italy



Ásia

- Russia
- South Korea
- Japan



Australia

- Australia
- New Zeland

Países

Total: 24

Quem somos



Oferecemos uma plataforma de serviços integrados de energia.

Somos uma fábrica de soluções inovadoras, resultado de uma nova perspectiva em constante evolução

Quem somos



Aquisição da Demand Energy e sua melhor plataforma de classe para os recursos distribuídos por trás do medidor e gerenciamento de armazenamento.



Novo entendimento da indústria com a aquisição da EnerNOC, o maior fornecedor mundial de resposta à demanda e software de inteligência em energia.



Aquisição da eMotorWerks, desenvolvedora da plataforma de carregamento de EV líder de mercado - Juice Net - que faz interface com as concessionárias locais e operadores de rede para otimizar os custos de carregamento de EV, reduzir a carga de pico e equilibrar as energias renováveis.



Aquisição de 21% de uma empresa global atacadista de serviços de telecomunicações de fibra óptica que opera em 14 países da América Latina, onde administra mais de 49.000 km de fibra, dos quais 17.000 em áreas metropolitanas.

Como já visualizávamos a transformação do setor energético?

Descarbonização

Penetração de energia renovável até 2040: 60%

Eletrificação

A eletricidade será responsável por 40% do consumo total de energia do mundo até 2040

Digitalização

Investimentos em digitalização a favor da cadeia de produção de energia: + 45% entre 2014 e 2016

Novas necessidades do cliente

Motivação para o desenvolvimento de serviços personalizados com abordagens sustentáveis

O setor de energia está experimentando uma profunda transformação
A digitalização e a centralização no cliente vão mudar o paradigma do setor

Enfim, como podemos te ajudar ?

Temos um Portfólio amplo com 4 Linhas de Negócio Globais



e-Industries

Consultoria e Serviços de Auditoria Energética

Geração Distribuída

Eficiência Energética

Resposta à Demanda e Soluções de Armazenamento de Energia



e-City

Iluminação Inteligente

Conectividade

Geração Distribuída e Serviços Energéticos

Resposta à Demanda e Soluções de Armazenamento de Energia



e-Home

Instalação, Manutenção e Serviços de Reparo

Gerenciamento Residencial Automatizado

Serviços Financeiros

Home 2 Grid



e-Mobility

Infraestrutura de recarga (pública & privada)

Manutenção e outros serviços

OEM back-end integration

Vehicle Grid Integration

Flexibilidade

Atendendo às novas necessidades dos clientes com tecnologias inovadoras



E- Industries

Linha global direcionada a empresas de grande porte para obter um valor significativo: reduzir riscos, otimizar gastos e criar novos fluxos de receita



Energia Solar



UBM



EM



**Infraestrutura
elétrica**



**Mobilidade
Elétrica**

Como enxergamos as dores dos nossos clientes ? Quais são os atributos mais relevantes ?

1| Necessidade de controlar custos

2| Preocupação com índices de sustentabilidade

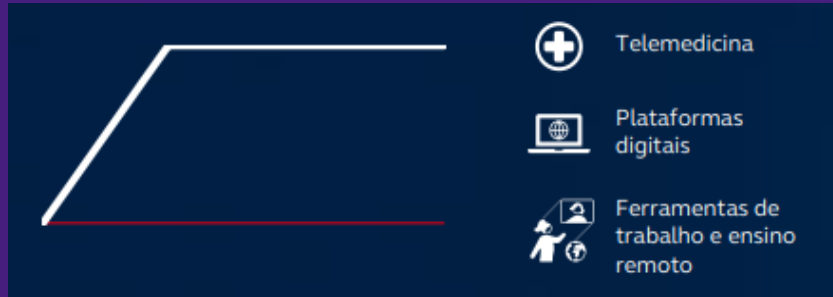
3| Tempo para dar foco ao core business delegando gestão energética a um parceiro confiável

4| Necessidade de um parceiro de negócio que possa suprir problemas end-to-end , economia de tempo, pontos de contatos e visão holística do segmento de energia

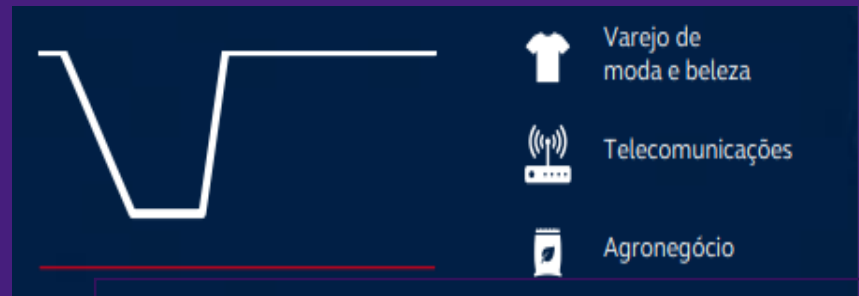


.... E como enxergamos estas necessidades, dentro de um contexto durante e após pandemia ?

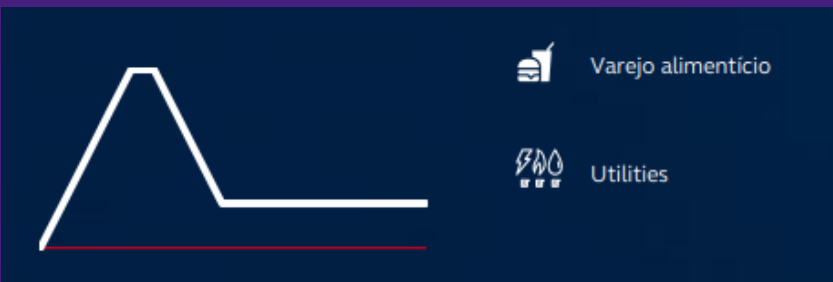
A Cenário – Expansão durante e manutenção do novo patamar após a crise



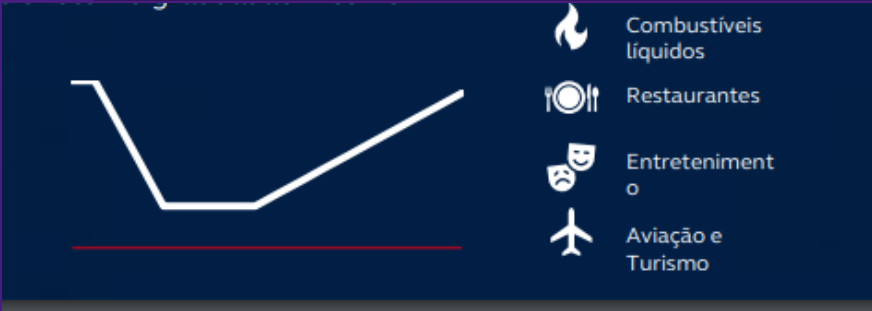
B Cenário – Redução durante e retorno ao patamar anterior após a crise



C Cenário – Expansão durante e retorno ao patamar anterior após a crise



D Cenário – Redução durante a crise e retorno gradual ao mesmo patamar da crise



CUSTOMER CENTRIC VISION

Braulio Patriota

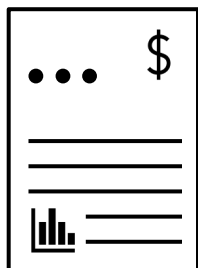
Arquiteto de Soluções Enel X Brasil

Gestão de Custos

Como gerenciar os custos de sua empresa?

Decisões inteligentes com base em dados confiáveis.

A principal fonte de dados que temos em nossas mãos são as faturas:



UBM

Uma poderosa solução SaaS que transforma dados de faturas de serviços em ferramentas de gerenciamento de eficiência energética e muito mais...



- ✓ Centralização de dados e padronização de relatórios
- ✓ Visibilidade de consumo e custos com KPIs
- ✓ Indicadores de sustentabilidade
- ✓ Simplificação de processos organizacionais
- ✓ Identificação de oportunidades de redução

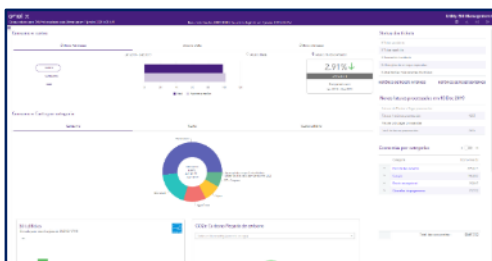
UBM

Uma solução digital completa para a gestão de faturas



Plataforma online para centralização e padronização de relatórios de energia, gás, água e vários outros serviços.

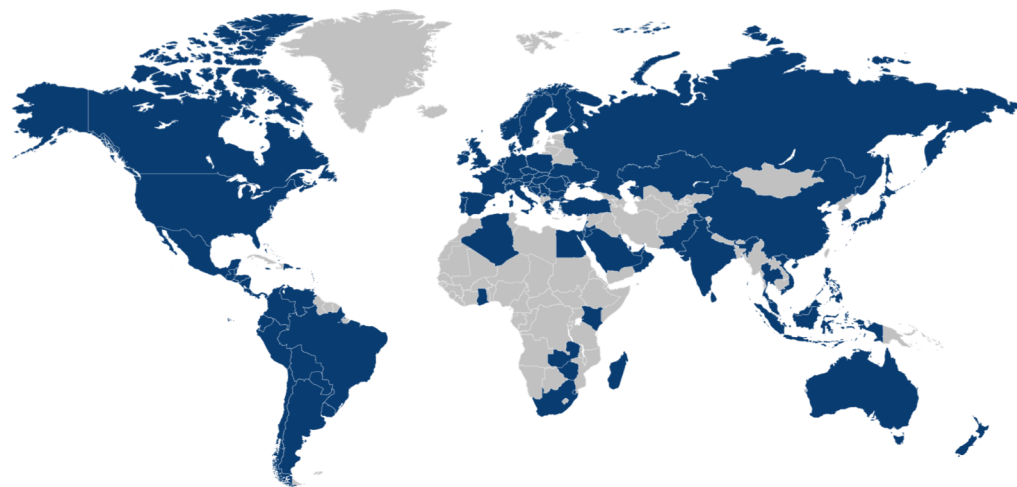
Back-Office de análise de dados e representação do cliente junto às distribuidoras para investigações e correções de erros de faturamento.



UBM

Suporte Global

enel x



- ✓ **104 Países**
- ✓ **90.000** contas gerenciadas
- ✓ **\$5.5B** Gastos anuais gerenciados

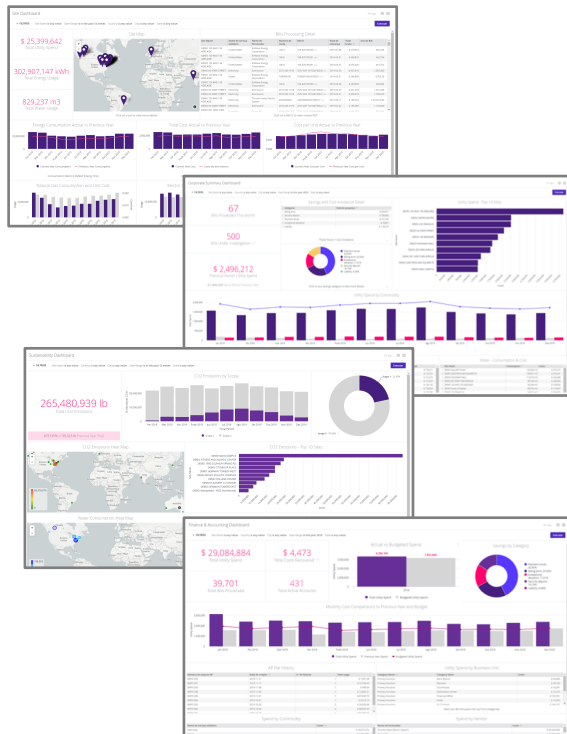
Alguns dos nossos clientes



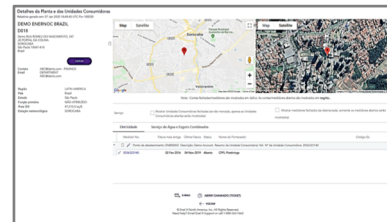
UBM

Praticidade e riqueza de detalhes

Dashboards por tipo de usuário:
Sumário Executivo, Finanças,
Sustentabilidade e Engenharia.



Informações de plantas,
histórico de contas
e detalhamento de
itens de cada faturas

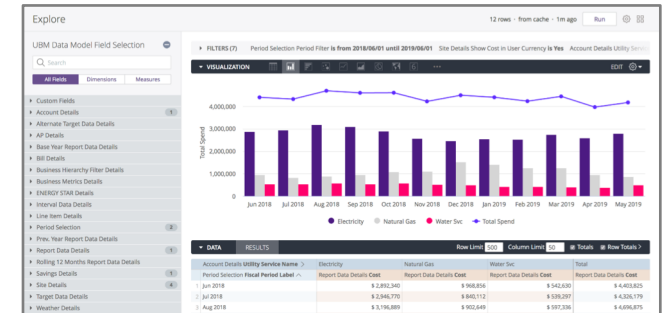


Account Details	Utility Service Name	Period Selection	Report Data	Report Data	Report Data	Report Data
Period Selection	Period Label	Report Data	Report Data	Report Data	Report Data	Report Data

Item Name	Quantity	Price	Total
Item 1	100	\$100	\$100
Item 2	200	\$200	\$200

enel x

Ferramenta avançada para
criação de relatórios e
dashboards customizados



Benefícios do serviço UBM

Benefícios do serviço UBM



Soluções UBM

Tipos de serviços



Aquisição de Faturas

- Download de faturas PDF online
- Aquisição de faturas eletrônicas (EDI, XML, etc.)
- Monitoramento de recebimento de faturas



Processamento de dados e Validação de cobranças

- Conversão das faturas em banco de dados
- Validação de cobranças indevidas



Investigação e Representação

- Investigações de cobranças suspeitas ou indevidas, desvios de consumo e custo.
- Contato com as distribuidoras para disputar cobranças indevidas e recuperar créditos.



Contas a Pagar

- Entrega diária de arquivo para pagamento (AP).
- Análise de saldo devedor ou multas indevidas.



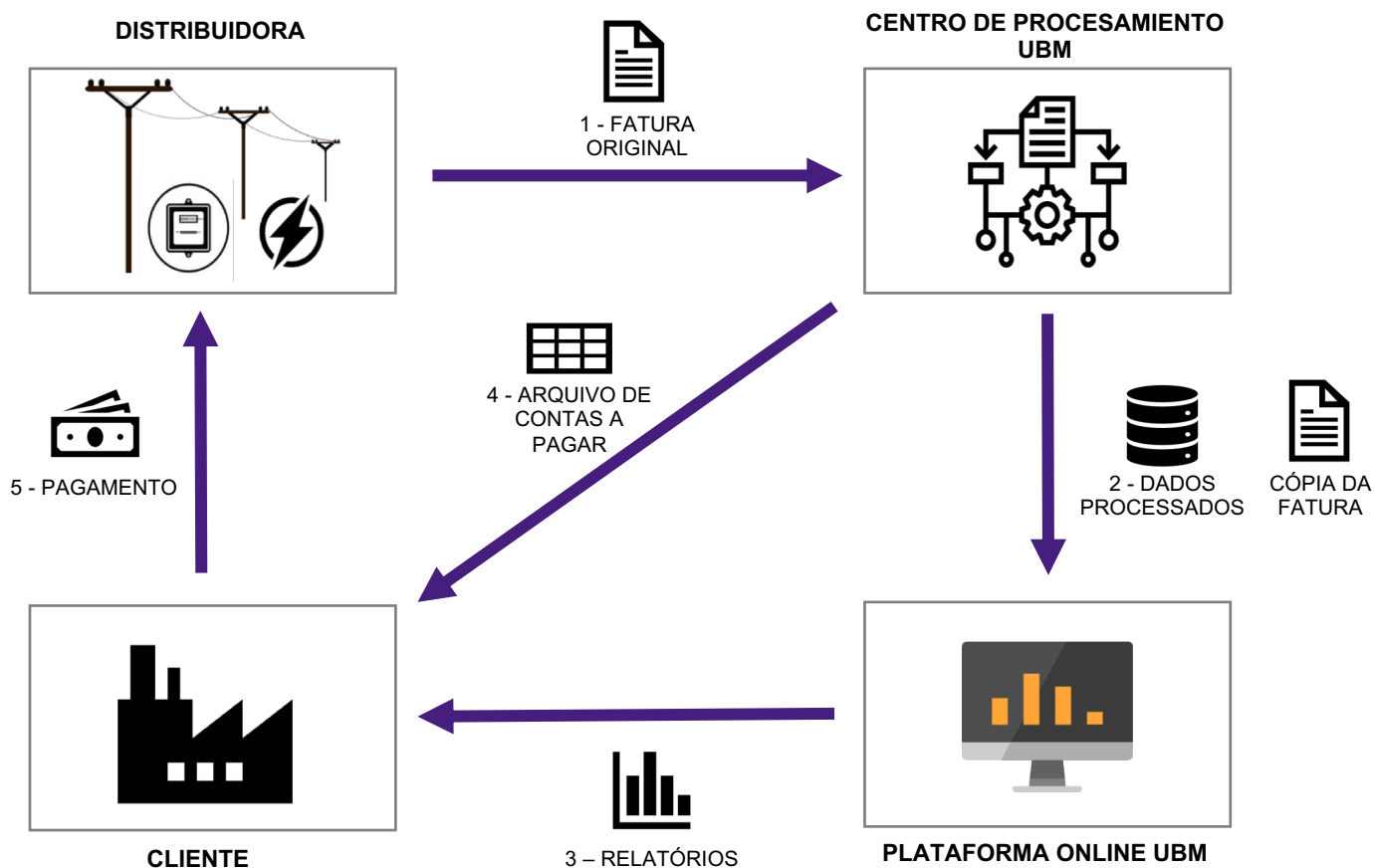
Consultoria e Serviços customizados

- Análises tarifárias
- Gestão de Mercado Livre
- Serviços personalizados



Exemplo de Solução UBM

UBM AP (Accounts Payable / Contas a Pagar)



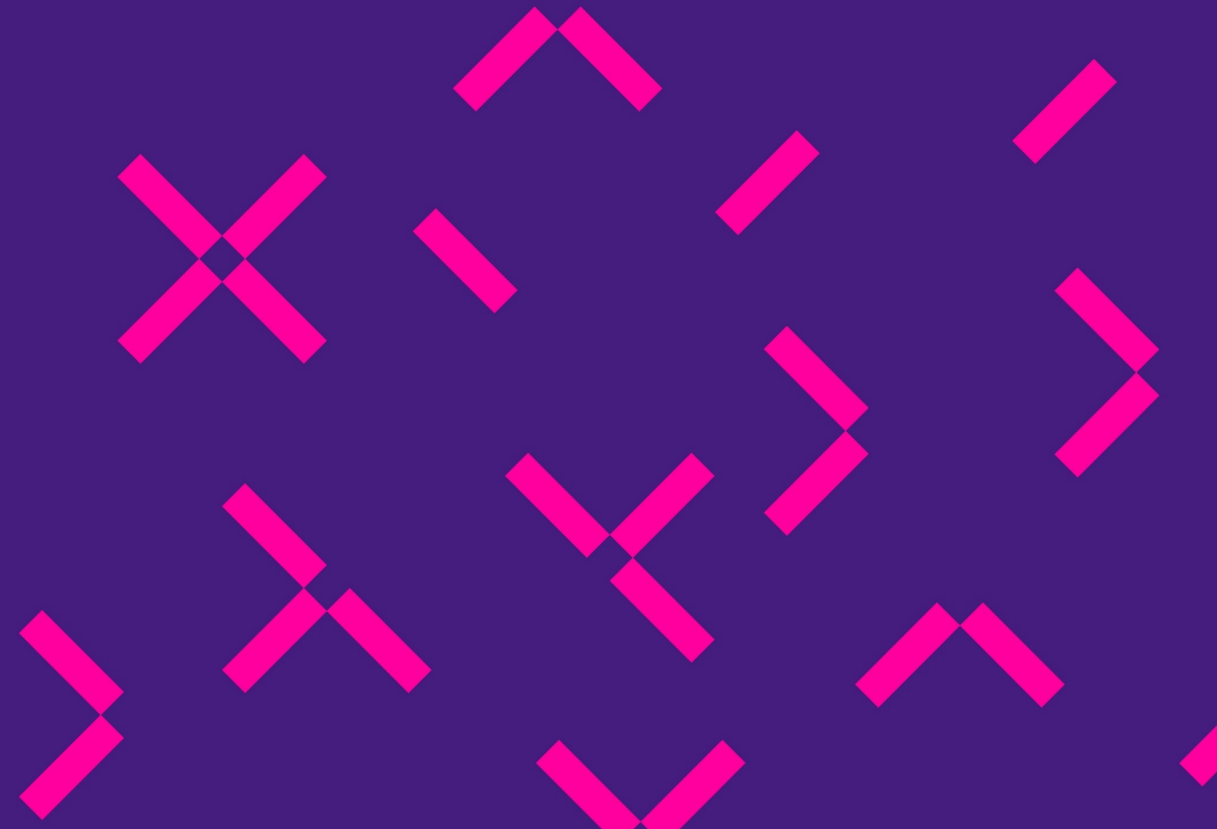
UBM

Solução completa de gestão de faturas



enel x

Business Cases



Casos de Sucesso UBM

Casos de sucesso do serviço UBM



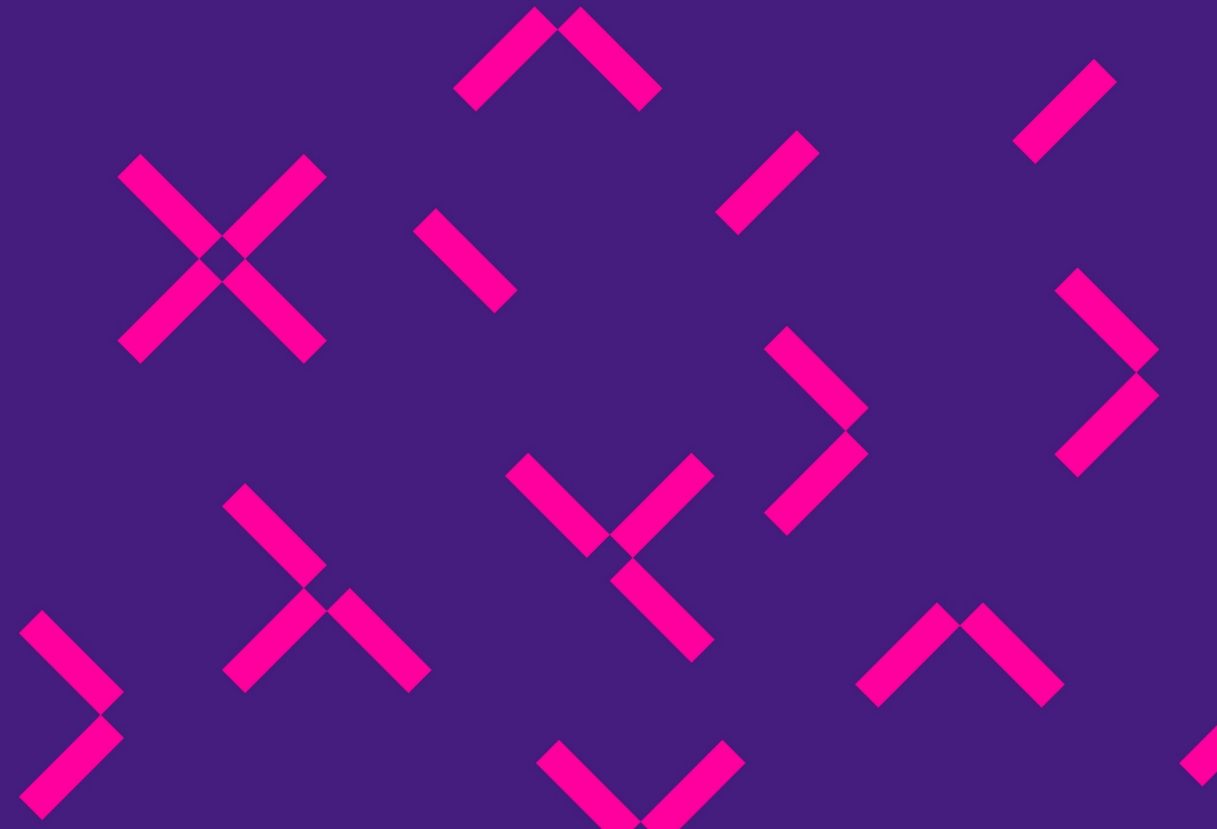
- **Organização** de pagamentos com diferentes níveis de aprovação
- **Orçamento:** Customização de orçamento e acompanhamento de despesas
- **Sustentabilidade:** Repositório global para todos os relatórios de energia, água e emissões de carbono
- **Economias:** mais de **USD\$ 49M** de economias e custos evitáveis desde 1997

Grupo de Lojas de Varejo

- **Organização:** padronização de fluxo de pagamento para controle de multas por atraso
- **Visibilidade:** customização de orçamento para melhor visibilidade e acompanhamento de despesas mensais
- **Economias:** mais de **R\$ 400k** em créditos recuperados devido a erros de faturamento
- **Insights:** mais de **R\$ 3M** apontados em custos evitáveis, trazendo visibilidade ao cliente para iniciativas proativas de redução de custos.

enel x

Perguntas e Respostas



Obrigado!

CONTATOS:

LEANDRO ABREU

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/leandro-abreu-035553>

BRAULIO PATRIOTA

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/brauliopatriota/>

E-MAIL: enelxbrasil@enel.com

SITE: www.enelx.com/br/pt