



**UTILITY BILL  
MANAGEMENT (UBM):  
PRESENTACIÓN  
DEL PRODUCTO**

## ¿Qué es UBM?

UBM ofrece al Cliente el análisis y la información relacionada con las facturas de servicios públicos (energía, gas, agua, residuos) mediante una plataforma digitalizada y soporte al cliente:



- > Acceso a una plataforma con diferentes módulos con análisis y reportes.



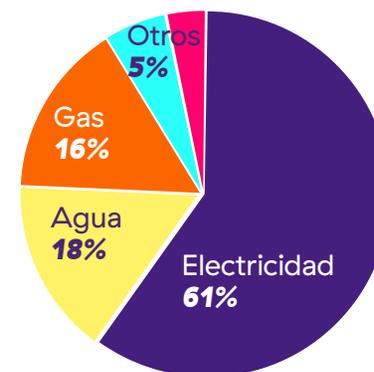
- > Gestión por parte del equipo de UBM con las diferentes distribuidoras para la gestión de cambios, reclamos, soporte en lo relacionado con la facturación.



## UBM ya está operando cuentas en 83 países.

**80.000**  
Cuentas gestionadas

**1,4 millones**  
de facturas  
procesadas al año



**83**  
países apoyados

**180.000**  
tarifas mantenidas

**3.300**  
proveedores gestionados

\* Principales centros de operaciones en Brasil e India con unas 270 personas.





## Con UBM tienes acceso a diferente información en un sólo lugar.

1. Gestión y análisis de facturas
2. Análisis de los costes históricos y tendencias
3. Identificación de oportunidades de reducción
4. Comparación de sitios por uso, costo y otros indicadores de rendimiento
5. Transparencia en las emisiones de carbono

### Utility Bill Data





## UBM ayuda resolver varios problemas críticos en las empresas



### OBJETIVOS DEL CLIENTE

- 1.** Obtener visibilidad en el consumo y los costes.
- 2.** Benchmark de las performance de los sitios.
- 3.** Informe de sostenibilidad.
- 4.** Simplifica los procesos organizativos y financieros
- 5.** Identifica cualquier error para aumentar el ahorro.

### CARACTERÍSTICAS DE UBM

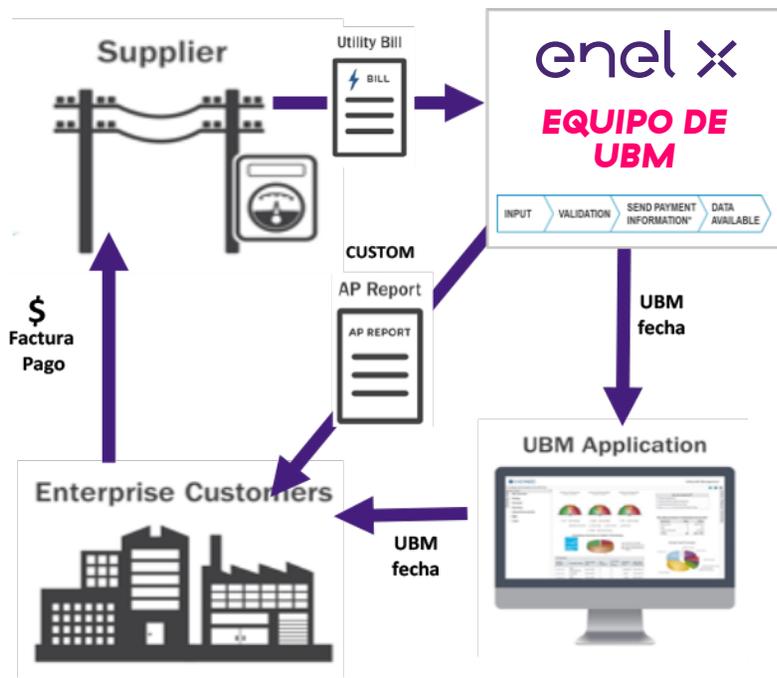
- > Incluye los impulsores del gasto energético mensual (precio y consumo).
- > Accede a los detalles de las tarifas por factura.
- > Evalúa tendencias en diferentes escalas de tiempo y puntos de referencia.
- > Identifica los valores de energía anormales y compara los rendimientos de los edificios.
- > Prioriza oportunidades para mejorar la eficiencia según el rendimiento del edificio.
- > Mide y realiza un seguimiento del rendimiento
- > Calcula la huella de carbono para un solo sitio / cartera (solo en EE. UU.)
- > Permite cumplir con las regulaciones locales y nacionales actuales (solo en EE. UU.)
- > Informe sobre las emisiones de CO2.
- > Centraliza datos de múltiples sitios.
- > Permite calcular presupuestos.
- > Integración de sistemas AP (solo para prepago).
- > Identifica si hay errores en las facturas para verificar su exactitud a través de un gran número de controles.



**Existen dos modelos de servicio, en el cuál la diferencia es el momento en el que realiza el análisis (antes o después del pago)**

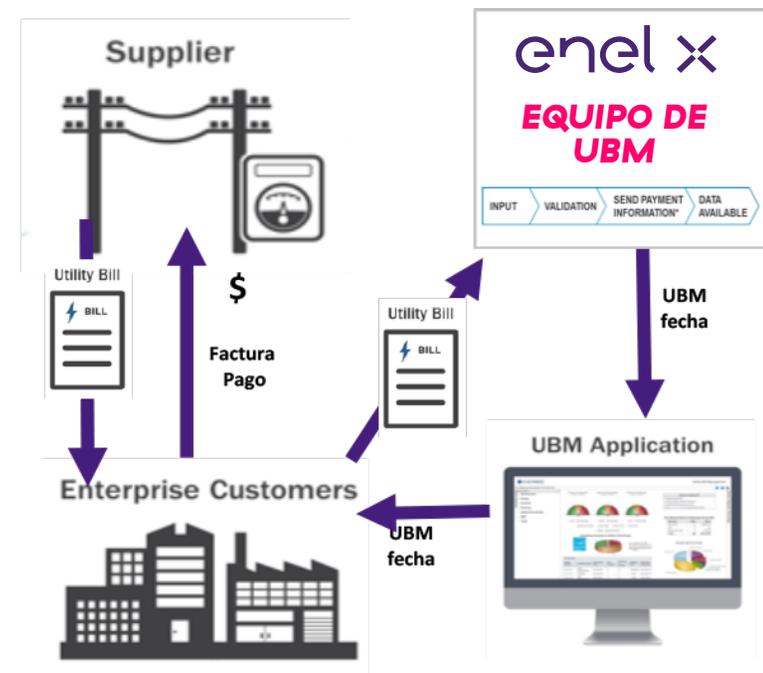
### PREPAGO UBM

La factura se analiza **antes** del pago.



### POSPAGO UBM

La factura se analiza **una vez** realizado el pago.





## **UBM ayuda resolver varios problemas críticos en las empresas**



### **FACTURA**

Impuestos y Tarifas

Tarifa/ Volumen en  
en el contrato

Período de pago



### **MEDICIÓN**

Daños en el medidor

Lectura Incorrecta

Sitios Cerrados



### **SITIO**

Factor de Potencia

Anomalías en la demanda

Capacidad

## ***Caractrísticas de los Perfiles***

## Características de los Perfiles

		UBM Express	UBM Estándar	UBM Profesional	UBM AP
PLATAFORMA ONLINE	Plataforma en línea con repositorio centralizado de detalles de facturación organizados por punto de suministro, cuenta de pago, tipo de servicio, sitios y regiones.	✓	✓	✓	✓
	Usuarios ilimitados con configuración avanzada de nivel de acceso de usuario.	✓	✓	✓	✓
	Informes de consumo y costo por período de facturación y normalizados por mes (prorratedos)	✓	✓	✓	✓
	Informes con conversión de moneda y unidad de medida.	✓	✓	✓	✓
	Cálculo de objetivos de consumo y costo.		✓	✓	✓
	Reporte demanda de electricidad		✓	✓	✓
	Reporte de Emisiones de CO2		✓	✓	✓
	Reporte de Consumos y Costos basados en KPI's Customizables		✓	✓	✓

		UBM Express	UBM Estándar	UBM Profesional	UBM AP
<b>SOPORTE</b>	Atención al cliente a través de ticket online y seguimiento de estado.	✓	✓	✓	✓
	Soporte vía Email + teléfono.	✓	✓	✓	✓
	Customer Relationship Manager.	✓	✓	✓	✓
<b>PROCESAMIENTO DE FACTURAS</b>	Procesamiento Básico: Únicamente consumo y costo (cargos totales incluyendo impuestos).	✓	✓	✓	✓
	Procesamiento estándar: detalles de resumen de facturación + detalles de artículos de línea de facturación.		✓	✓	✓
	Validación básica: análisis de consumo / discrepancia de costes.	✓	✓	✓	✓
	Validación estándar: análisis de cargos de facturación contra contrato de tarifa / tarifa.		✓	✓	✓
	Registro de posibles oportunidades de ahorro en la plataforma en línea para fines de presentación de informes.	✓	✓	✓	✓
	Alertas por correo electrónico de la discrepancia de consumo / costo enviada al cliente.	✓	✓	✓	✓
	Investigación y resolución de errores de facturación contactando a las empresas de servicios públicos / proveedores.		✓	✓	✓



	UBM Express	UBM Estándar	UBM Profesional	UBM AP
<b>ONGOING BILL ACQUISITION</b>	* Post-Pago: os archivos PDF o electrónicos (XML, CSV, TXT, etc.) son enviados por el cliente a través de la carga en el portal en línea de UBM	✓	✓	
	** Descarga Post-Pago Download: Los archivos PDF o electrónicos (XML, CSV, TXT, etc.) son descargados por Enel X directamente desde el sitio web del proveedor de servicios públicos si el acceso en línea está disponible y Enel X está autorizado.			✓
	*** Pre-Pago: Redirección completa de facturas: todas las facturas se redirigen a la casilla de correo o la dirección de correo electrónico de Enel X (antes del pago). Es posible que la redirección de las facturas enviadas por correo regular no esté disponible en todos los países.			
<b>ACCOUNTS PAYABLE</b>	Investigación de los saldos adelantados y / o cargos por pagos atrasados para determinar el monto correcto a pagar si el cliente proporciona la información del pago.*** Pre-Pago			✓
	Generación y entrega del archivo de cuentas por pagar diarias al cliente.*** Pre-Pago			✓



		UBM Express	UBM Estándar	UBM Profesional	UBM AP
<b>HABILITACIÓN INICIAL</b>	Configuración inicial de la cuenta	✓	✓	✓	✓
	Configurar tarifa para validación de cobros en curso. <i>* Es posible que Enel X no pueda recuperar información de tarifas de los servicios públicos / proveedores si se seleccionan más de 12 meses de datos históricos.</i>		✓	✓	✓
	Descargue datos históricos de fuentes en línea si el acceso en línea está disponible en Enel X está autorizado para hacerlo. <i>* Es posible que algunos servicios públicos / proveedores no proporcionen datos históricos completos.</i>			✓	✓
	Redirección completa de facturas a las oficinas de Enel X (para los países disponibles)				✓
<b>DATOS HISTÓRICOS</b>	Procesamiento básico: únicamente consumo y costo total (cargos actuales, impuestos incluidos)	✓	✓	✓	✓
	Procesamiento estándar: detalles de resumen de facturación + detalles de artículos de línea de facturación.		✓	✓	✓
	Validación básica: análisis de consumo / discrepancia de costes.	✓	✓	✓	✓

		UBM Express	UBM Estándar	UBM Profesional	UBM AP
<b>DATOS HISTÓRICOS</b>	<p>Validación estándar: análisis de cargos de facturación contra contrato de proveedor / tarifa.</p> <p><i>* Es posible que Enel X no pueda recuperar información de tarifas de los servicios públicos / proveedores para validar los cargos si se seleccionan más de 12 meses de datos históricos.</i></p>		✓	✓	✓
	Registro de posibles oportunidades de ahorro en la plataforma en línea para fines de presentación de informes.	✓	✓	✓	✓
	Alertas por correo electrónico de la discrepancia de consumo / costo enviada al cliente.	✓	✓	✓	✓
	Investigación y resolución de errores de facturación contactando a las empresas de servicios públicos / proveedores (hasta 5 veces).		✓	✓	✓

enel x