

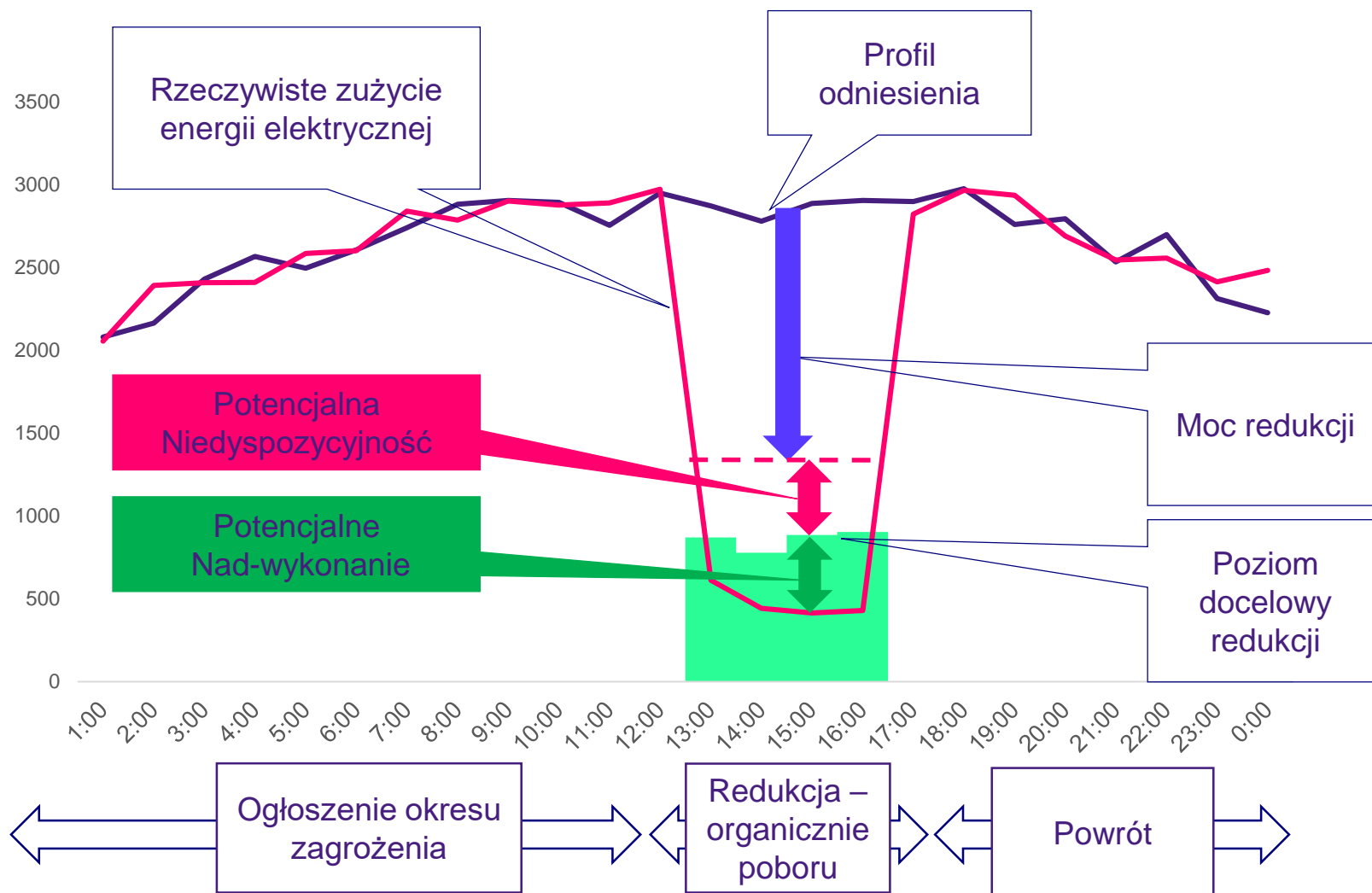
# Na czym polega redukcja i niedyspozycyjność?

Niedyspozycyjność – mechanizm pozwalający uprzedzić Enel X o braku możliwości wykonania pełnej redukcji. Niedyspozycyjność można zgłosić przez portal klienta.

Nad-wykonanie – energia redukcji dostarczona ponad docelowy poziom redukcji

## Niedyspozycyjność może wynikać z:

1. Braku możliwości wykonania pełnej redukcji lub wykonanie tylko częściowej redukcji
  - n.p. zakład nie może przerwać produkcji bo musi realizować określony plan produkcji w przewidywanym w przyszłości okresie
  - Zakład ma przerwę remontową, przerwę urlopową
2. Braku profilu odniesienia. Profil odniesienia jest zbyt niski
  - np. zakład nie pracował przez kilka dni, lub zużywał mniej energii przez kilka dni po których uśredniony profil obniżył się.
3. Obniżony profil zużycia w godzinach referencyjnych
  - Np. zbyt szybkie wyłączenie urządzeń w godzinach referencyjnych



# Proces zgłoszenie niedyspozycyjności. 1/3

1. Zaloguj się do portalu klienta:

- Link: <https://apps.enelx.com/openam/XUI/#login/>

W przypadku braku hasła naciśnij: Zapomniałem hasło i zresetuj hasło.

2. Wejdź w zakładkę : Zarządzanie ofertami dla klientów ( Customer Offer Management)

- Otwórz ptaszka „^” po lewej stronie od swojego imienia

Offer #	Time	Sunday 24th	Monday 25th	Tuesday 26th	Wednesday 27th	Thursday 28th	Friday 29th	Saturday 30th
1	12:00am - 1:00am	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
2	1:00am - 2:00am	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
3	2:00am - 3:00am	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
4	3:00am - 4:00am	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
5	4:00am - 5:00am	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
6	5:00am - 6:00am	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000

# Proces zgłoszenie niedyspozycyjności. 2/3

3. W zakładce „Otwarte” będzie widoczny kalendarz roczny z wymaganą dyspozycyjnością dla każdego dnia oraz godziny
  - Upewnij się że dyspozycyjność zgadza się z wartością z kontraktu
  - Weekendy i dni ustawowo wolne od pracy, pomimo że widoczne nie biorą udział w programie, nie trzeba świadczyć usługi
  - Godziny programu to 7.00- 22.00, pozostałe godziny doby pomimo że widoczne nie biorą udziału w programie

Moje oferty

Otwarte    Sprawdzone

Oferty aktywnie przesyłane na rynek. Kliknij Edytuj, aby dostosować oferty.

< Week 5 (Jan 24 - Jan 30) >

Nr oferty	Czas	Niedziela 24th	Poniedziałek 25th	Wtorek 26th	Środa 27th	Czwartek 28th	Piątek 29th	Sobota 30th
1	12:00am - 1:00am	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
2	1:00am - 2:00am	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000

IMPORTUJ    EKSPORTUJ    **EDYTUJ**

4. Złóż informację o dyspozycyjności
  - Naciśnij „edytuj”
  - Wprowadź nową wartość dyspozycyjności na cały wybrany okres (np. zakreślony cały tydzień), lub,
  - Wprowadź nową wartość dyspozycyjności dla poszczególnych godzin, lub
  - Kliknij na kwadrat aby zaznaczyć całkowity brak dyspozycyjności dla pojedynczej godziny lub całego dnia
  - Dyspozycyjność większa niż 110% można składać po kontakcie ze wsparciem

Oferta maksymalna: 2200

Wprowadź ...    Cały tydzień    ZASTOSUJ

h	Wtorek 26th	Środa 27th	Czwartek 28th	Piątek 29th	Sobota 30th
0	2000	2000	2000	2000	2000
1	2000	2000	2000	2000	2000
2	2000	2000	2000	2000	2000
3	2000	2000	2000	2000	2000
4	2000	2000	2000	2000	2000
5	2000	2000	2000	2000	2000
6	2000	2000	2000	2000	2000

Czwartek 28th	Piątek 29th	Sobota 30th
2000	2000	2000
2000	2000	2000
2000	2000	2000
2000	2000	2000

# Proces zgłoszenie niedyspozycyjności. 3/3

## 5. Zatwierdź nową dyspozycyjność

- Kliknij na przycisk potwierdź aby zatwierdzić zgłoszoną niedyspozycyjność



Oferta maksymalna: 2200

Wprowadź ... Dla Cały tydzień

<input type="checkbox"/>	Środa 27th	<input type="checkbox"/>	Czwartek 28th	<input type="checkbox"/>	Piątek 29th	<input type="checkbox"/>	Sobota 30th
<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000
<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000
<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000	<input type="checkbox"/>	2000

## 6. Niedyspozycyjność ma wpływ na wynagrodzenie

- Po potwierdzeniu niedyspozycyjności zobaczysz komunikat :
- X i Y zostaną zastąpione okresem między zgłoszeniem dyspozycyjności a okresem którego ta niedyspozycyjność dotyczyła.

Ta oferta (dyspozycyjność) została złożona na X dni i Y godzin przed okresem dostawy. Modyfikacja dyspozycyjności będzie miała wpływ na wynagrodzenie zgodnie z Załącznik nr 1 – Zasady Realizacji Programów DSR punkt 5. Wynagrodzenie