

Política Integrada de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente, Enel X Chile

La misión de **Enel X Chile** se enfoca a la venta de productos y servicios para clientes residenciales, empresas, entidades públicas y comunidades, maximizando el valor del cliente y la eficiencia operativa, brindando soluciones tecnológicas, sostenibles, innovadoras y simples. **Enel X Chile** se compromete a cumplir con las **regulaciones aplicables**, a implementar iniciativas proactivas voluntarias, y a adoptar un **Sistema de Gestión Integrado** basado en el principio de **mejora continua** adherido a los estándares más apropiados de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente.

Enel X Chile considera que la salud, la seguridad y la integridad psicofísica de las personas son su activo más valioso y, por lo tanto, opera garantizando un entorno saludable, seguro y sostenible para todas las personas involucradas o impactadas por sus actividades, con un enfoque importante en las **necesidades y expectativas** de las partes interesadas

En la ejecución de su misión, Enel X Chile está totalmente comprometida a:



Promover y reforzar una cultura de salud, seguridad y medio ambiente en beneficio de todos los involucrados en nuestros negocios mediante la utilización de metodologías de **comunicación, consulta y participación** de los trabajadores y partes interesadas, concientizando sobre los riesgos y cuestionando la actitud en la preparación y realización de las actividades, a fin de garantizar un trabajo de **alta calidad** sin accidentes, **deteniendo rápidamente** cualquier actividad que pueda poner en peligro la **salud y la seguridad** de las personas y las comunidades locales o que puedan causar daños al **medio ambiente**.



Promover y difundir una cultura de innovación dentro de los procesos, tecnologías, actividades de desarrollo y la exploración de nuevas soluciones, aprovechando las actividades de investigación y socios externos.



Aprovechar la adopción de métodos de trabajo inspirados en la calidad y la eficiencia, garantizando su difusión a través de una formación y educación efectivas.



Proteger el medio ambiente reduciendo los impactos ambientales mediante la aplicación de las mejores tecnologías disponibles en todas las etapas del negocio junto con contratistas y proveedores, y teniendo en cuenta un enfoque de análisis del **ciclo de vida**, el concepto de **economía circular, eficiencia energética y cambio climático**.



Establecer un proceso riguroso para la identificación, selección y gestión de contratistas y proveedores, supervisando regularmente sus actividades para garantizar los niveles de calidad deseados y alinear sus estándares operativos, de salud, seguridad y medio ambiente.



Estar constantemente comprometidos contra cualquier forma de corrupción, mediante el establecimiento de una **cultura de integridad, transparencia y cumplimiento** que respete plenamente los **principios éticos** del grupo Enel.

